



PLATFORM PEMESEJAN SEGERA KERAJAAN GoChat



KANDUNGAN

- **Latar belakang**
- **Punca Kuasa**
- **Arkitektur Bisnes**
- **Kelebihan GoChat**
- **Infografik GoChat**
- **Portal Info & Meja Bantuan**

LATAR BELAKANG

Platform Perkongsian



Perkongsian maklumat
di Media Sosial

86.5%



Perbualan Kumpulan
(chat group)

58.5%



Perbualan Privasi
(private message)

36.1%

Penggunaan Aplikasi Komunikasi Yang Tertinggi di Malaysia

Sumber: SKMM, 2020

Whatsapp

98.7%



Laporan *The Digital News Report 2017*,
pengguna Internet di Malaysia
mencatatkan penggunaan aplikasi
Whatsapp terbanyak di dunia iaitu 51%
Sumber Bernama: September 12, 2017

Facebook Messenger
53.9%



Telegram
40.1%



NOTA:

Rakyat Malaysia menggunakan perkhidmatan atas
talian untuk **komunikasi menggunakan teks**
(98.1%) dan **media sosial** (93.3%)

Sumber: SKMM, 2020



LATAR BELAKANG ISU KESELAMATAN DAN PRIVASI

Newsweek

TECH & SCIENCE

WhatsApp Alternatives Signal, Telegram C Popularity after App Updates Privacy Poli

BY JASON MURDOCK ON 1/8/21 AT 12:01 PM EST

Seven Things You Didn't Know About WhatsApp

English Malay Mandarin Arabic Español Tamil



BERNAMA.com

BERNAMA TV

BERNAMA Radio



Carian Q

COVID-19

Am

Ekonomi

Sukan

Politik

Rencana

Tinta Minda

Dunia



COVID-19

Penyebaran maklumat sa boleh jejakkan kekuatan e

CORONA VIRUS DAH MENDI
KAWASAN DESA TEBRAU. H
JANGAN KELUAR RUMAH P
MALAM ATAU MALL KE APA
DIBAWA KE HSI. YA ALLAH
VIRUS NI DARI AHLI KELUAR
SEMUA
#CORONAVIRUS
#VIRAL
#SHARE



THE STRAITS TIMES

NATION

MCMC warns WhatsApp users to be wary of scammers who hack accounts

By Hanum Afandi
January 21, 2021 @ 4:00pm

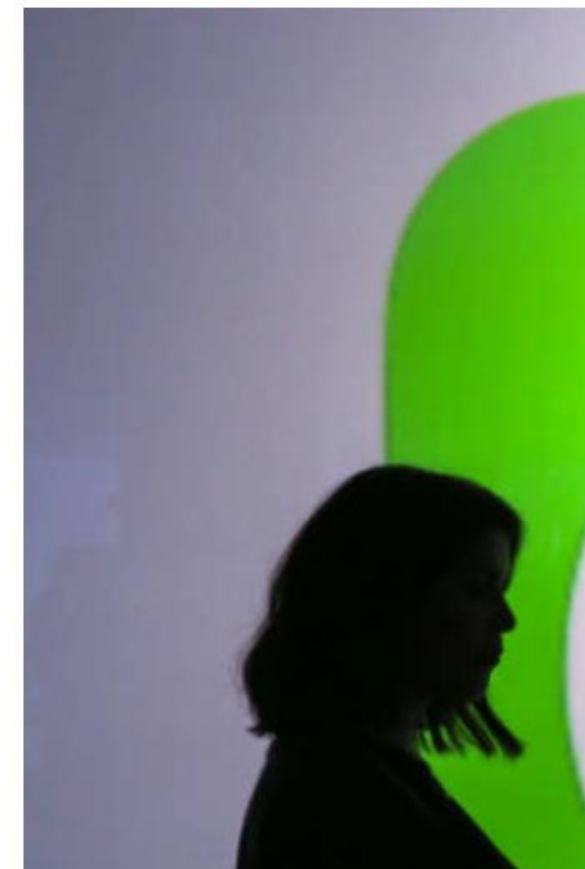


Popular seluruh dunia, tapi 6 negara ini masih sekat WhatsApp!

I-SUKE

Popular seluruh dunia, tapi 6 negara ini masih sekat WhatsApp!

Ahad, 22 September 2019 10:13 AM



TheStar

How WhatsApp's Status update escalated into fake news about scammers allegedly stealing your bank info

TOPICS > CNY@Home | MITI Recollective | BeliLokal | In 500 Words | Covid-19 Watch | EEA 2021 | SOBA 2020

How WhatsApp's Status update escalated into fake news about scammers allegedly stealing your bank info

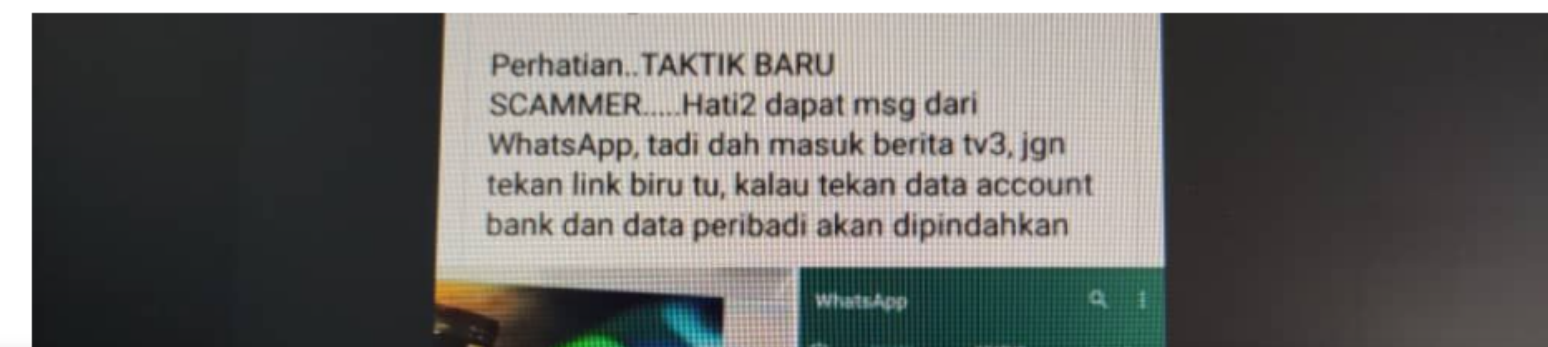
By ANGELIN YEOH



TECHNOLOGY

Friday, 29 Jan 2021

2:50 PM MYT



astro
AWANI

TERKINI

ENGLISH

MALAYS

MCMC terus pantau sebaran maklumat palsu di media sosial

ima
ari 25, 2020 05:43 MYT

SURAT ARAHAN TIDAK MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL BAGI PERKONGSIAN MAKLUMAT RAHSIA RASMI KERAJAAN



TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA KANAN
SENIOR DEPUTY SECRETARY GENERAL
Jabatan Perdana Menteri
Aras 4, Setia Perdana 8
Kompleks Setia Perdana
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 Putrajaya
MALAYSIA

Tel : 03-8000 8000
Fax : 03-8888 3834
Web : <http://www.jpm.gov.my>
Emel : jpm@jpm.gov.my

Rujukan Kami : KPKK (R) 600 – 2 Jld. 2 (4)

Tarikh : 27 Januari 2021

Semua Ketua Setiausaha Kementerian
Semua Ketua Jabatan Persekutuan
Semua Setiausaha Suruhanjaya
Semua YB Setiausaha Kerajaan Negeri
Semua Pihak Badan Berkanun Persekutuan dan Negeri
Semua Pihak Berkuasa Tempatan

YBhg. Tan Sri / Datuk Seri / Dato' Seri / Datuk / Dato' / Tuan / Puan,

**PERINGATAN BERHUBUNG KEPENTINGAN MELINDUNGI
KERAHSIAAN MAKLUMAT KERAJAAN DARIPADA ANCAMAN
KEBOCORAN**

Dengan segala hormatnya saya menarik perhatian YBhg. Tan Sri/ Datuk Seri/ Dato' Seri/ Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan berkaitan perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa penggunaan media sosial seperti *WhatsApp*, *facebook*, *twitter* dan *telegram* sebagai salah satu medium penyampaian dokumen dan maklumat rahsia rasmi Kerajaan merupakan **kaedah yang tidak selamat serta bertentangan dengan peruntukan di perenggan 131, Arahkan Keselamatan (Semakan dan Pindaan 2017)**. Ini kerana, dokumen dan maklumat rahsia rasmi Kerajaan yang dihantar melalui media sosial tersebut sukar dikawal dan boleh menyebabkan berlakunya insiden kebocoran dokumen dan maklumat rahsia rasmi Kerajaan sehingga menjejaskan imej serta memberi reputasi yang tidak baik kepada pentadbiran Kerajaan.

3. Adalah menjadi tanggungjawab Ketua Jabatan untuk memperingatkan semua pegawai dan kakitangan di bawah seliaan masing – masing supaya sentiasa melindungi serta menjaga kerahsiaan dokumen dan maklumat rahsia rasmi dan **tidak menggunakan medium media sosial untuk menghantar dokumen atau maklumat rahsia rasmi Kerajaan**. Dalam hal ini, semua pegawai awam memainkan peranan penting untuk mematuhi peraturan yang telah ditetapkan apabila mengendalikan dokumen rahsia rasmi Kerajaan pada setiap masa dan di mana jua lokasi.

4. **Ketua Jabatan juga bertanggungjawab untuk mengambil tindakan tegas terhadap mana – mana pegawai awam di bawah seliaan** masing – masing yang cuai dan tidak mematuhi peraturan keselamatan ditetapkan sehingga mengakibatkan kebocoran maklumat Kerajaan berlaku melalui peruntukan peraturan dan undang – undang sedia ada. Sebarang kebocoran rahsia rasmi yang disampaikan melalui medium yang tidak selamat adalah menjadi tanggungan penghantar rahsia rasmi tersebut. Tindakan tatatertib boleh diambil jika siasatan mendapati berlakunya pelanggaran keselamatan.

5. Sehubungan dengan itu, sekiranya pihak YBhg. Tan Sri/ Datuk Seri/ Dato' Seri/ Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan memerlukan penjelasan lanjut berkaitan perkara ini boleh menghubungi :

Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia
Jabatan Perdana Menteri
Aras -1, 1 & 2, Setia Perdana 7
Kompleks Setia Perdana
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 PUTRAJAYA.
Tel : 03 – 8872 6038 / 6039
Faks : 03 – 8888 3258
Email : kictrr@cgso.gov.my

6. Kerjasama, perhatian dan tindakan YBhg. Tan Sri/ Datuk Seri/ Dato' Seri/ Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan dalam perkara ini amat dihargai dalam usaha melindungi kerahsiaan maklumat Kerajaan yang merupakan tanggungjawab kita bersama.

Sekian, terima kasih.

"PRIHATIN RAKYAT: DARURAT MEMERANGI COVID-19"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,


(DATO' MOHD SALLEHUDDIN BIN HASSAN)

s.k.:

1. YBhg. Tan Sri Mohd Zuki bin Ali
Ketua Setiausaha Negara
2. YBhg. Tan Sri Mohd Khairul Adib bin Abd Rahman
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
3. YBhg. Datuk Dr. Marzuki bin Mohamad
Ketua Setiausaha Sulit kepada YAB Perdana Menteri
4. YBrs. Khairul Anwar bin Haji Zakaria
Ketua Pengarah Keselamatan Kerajaan

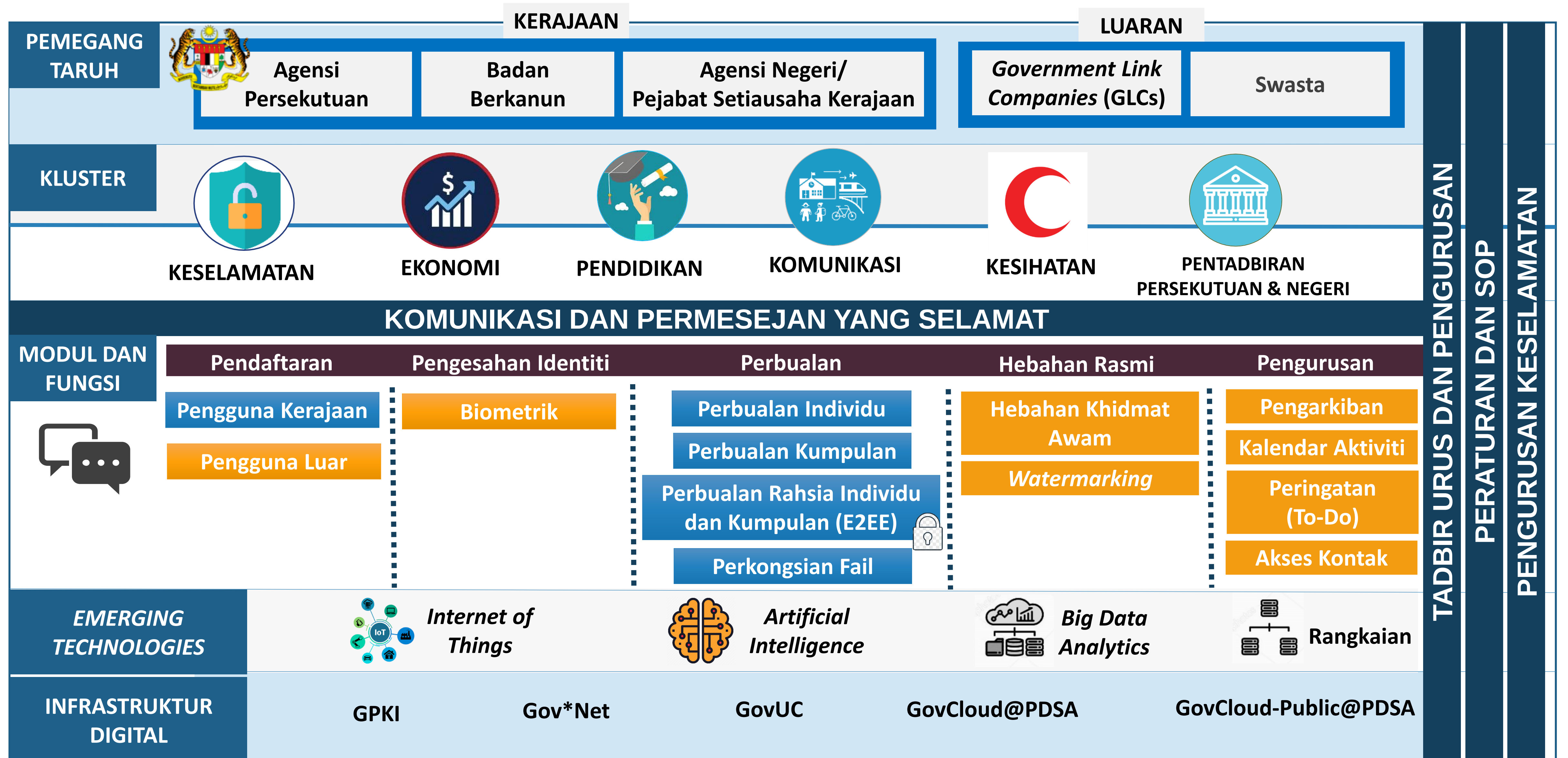
PUNCA KUASA

Cadangan pembangunan GoChat **dipersetujui** dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pemodenan dan Pendigitalan Sektor Awam (JPPSA) pada **16 Julai 2020**

Mesyuarat Jawatankuasa Pemodenan dan Pendigitalan Sektor Awam (JPPSA) pada **9 Nov 2020** bersetuju dengan pendekatan untuk membangunkan projek **secara dalaman** dan **pelaksanaan Rintis bermula Mac 2021**



ARKITEKTUR BISNES



Petunjuk:

 Fasa I (Julai 2021)

 Fasa II (2022)

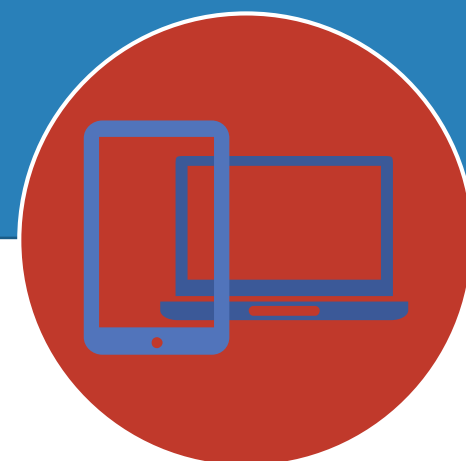
Kelebihan GoChat



Penyimpanan data komunikasi di PDSA



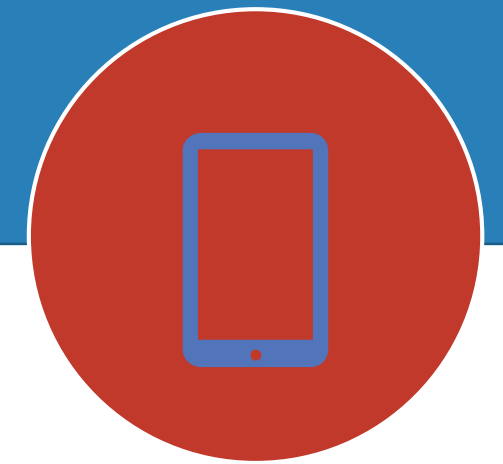
Perbualan Individu/Kumpulan menggunakan E2E



2 saluran capaian Mudah alih dan web



Saluran/Hebahan Rasmi Kerajaan



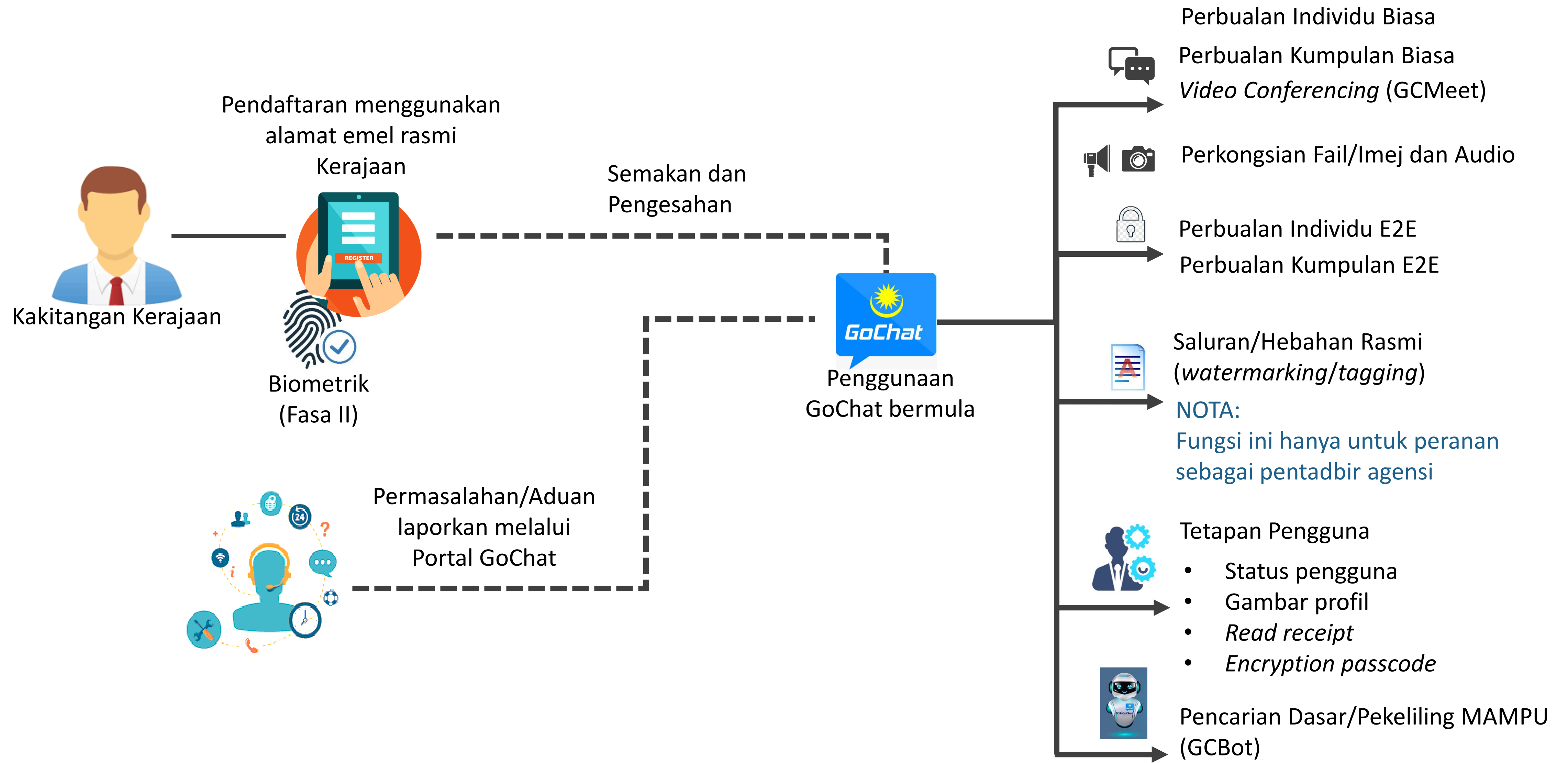
Perbualan Individu/Peribadi

Perbualan Kumpulan Biasa

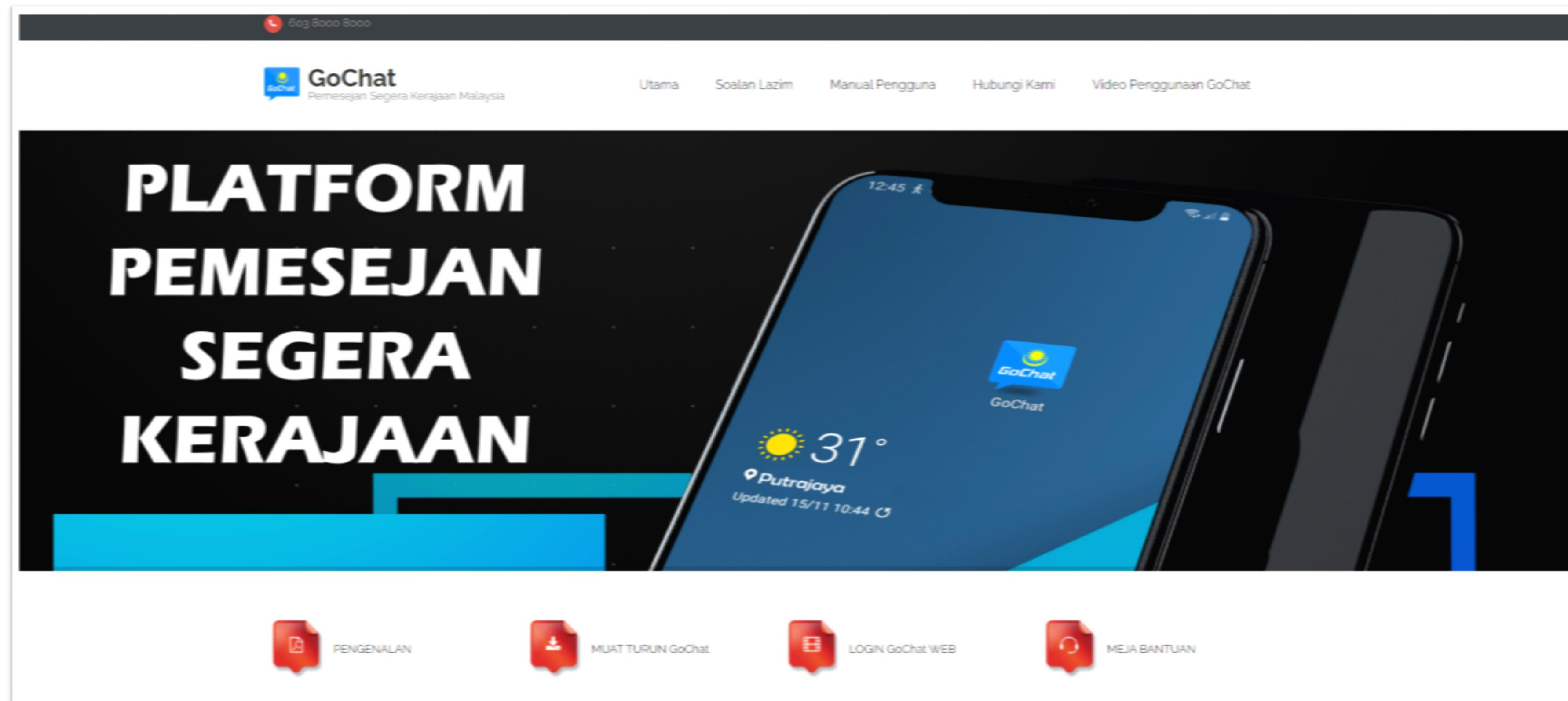
Perkongsian Fail/Imej/Audio

GCMeeet dan GCBot

Infografik GoChat



PORTAL INFO DAN MEJA BANTUAN



Portal Info

<https://gcinfo.mampu.gov.my>

Meja Bantuan

<https://gcinfo.mampu.gov.my/helpdesk/index.php>

Sekian, Terima Kasih