

MANUAL PENGGUNA PLATFORM PEMESEJAN SEGERA KERAJAAN (GoChat) VERSI WEB



JABATAN PERDANA MENTERI
UNIT PEMODENAAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA
(MAMPU)



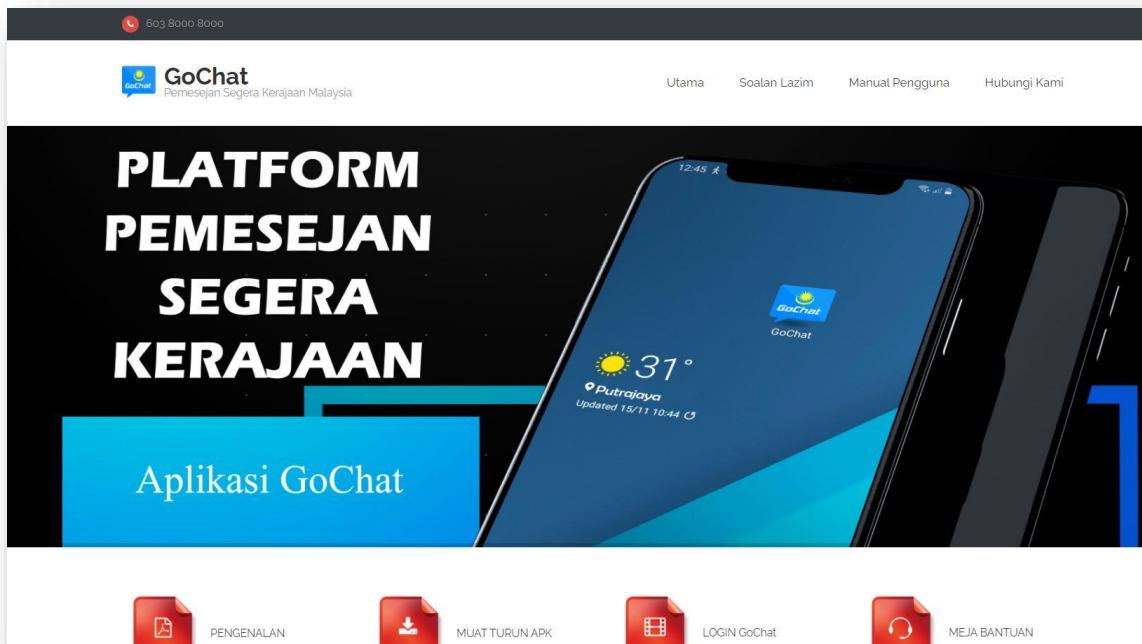
**Aplikasi GoChat Merupakan Platform Pemesejan Segera Kerajaan
Malaysia Yang Dilengkapi Dengan Ciri-ciri Keselamatan, Mesra
Pengguna Dan Responsif**

PENGENALAN

Aplikasi GoChat boleh diakses melalui:

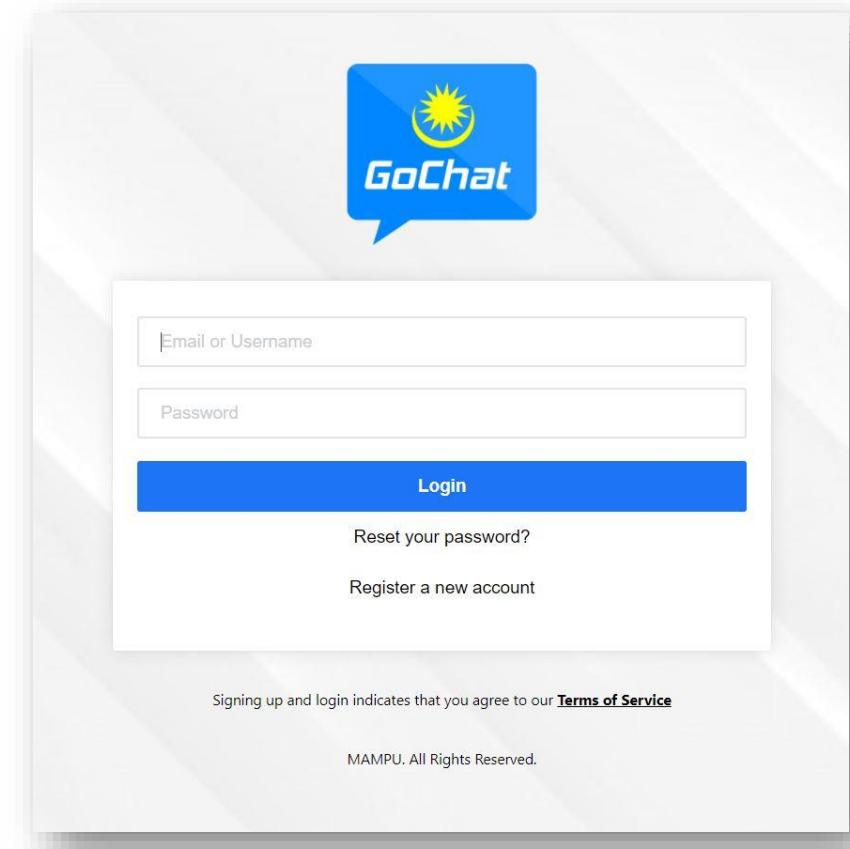
- a Portal aplikasi GoChat

URL Link: <https://gcinfo.mampu.gov.my>



- b Secara terus

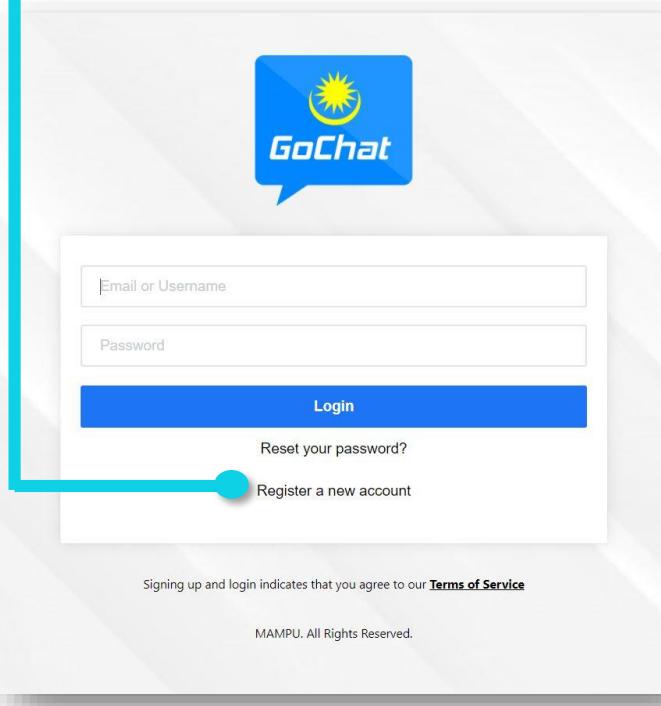
URL Link: <https://gc.mampu.gov.my>



DAFTAR AKAUN BAHARU – LANGKAH 1

1

Tekan pautan Daftar Akaun Baharu (*Register New Account*).

A screenshot of the GoChat account registration form. It includes fields for 'Full Name (as per IC)', 'Email (e.g. xxx@mampu.gov.my)', 'Password' (with a note: 'Use 12 or more characters with mix of letters, numbers & symbols'), and 'Confirm Password'. Below these fields is a large blue 'Register a new account' button. A 'Back to login' link is located just above the button. A red arrow points from the text in step 6 to this button.

2

Masukkan nama penuh seperti di dalam Kad Pengenalan

3

Masukkan emel yang sah sahaja.
Contoh : xxx@mampu.gov.my

4

Masukkan kata laluan



TIPS

Kata laluan mestilah sekurang-kurangnya 12 AKSARA dengan kombinasi antara huruf, aksara khas dan nombor (alphanumeric).

5

Sahkan kata laluan yang dimasukkan tadi

Tekan butang Daftar Akaun Baharu (*Register a new account*)



DAFTAR AKAUN BAHARU – LANGKAH 2



REGISTRATION SUCCEEDED

We have sent you an email to confirm your registration. If you do not receive an email shortly, please come back and try again.

[Back to login](#)

Signing up and login indicates that you agree to our [Terms of Service](#)

MAMPU. All Rights Reserved.

7

Pendaftaran Berjaya!



Hi Mastura Binti Adam

Please, click on the button below to confirm your email address.

[Verify your email](#)

8

Buka e-mel yang didaftarkan tadi dan tekan butang *Verify your email*.

Masukkan *username* untuk akaun yang didaftarkan.

9

REGISTER USERNAME

The username is used to allow others to mention you in messages.

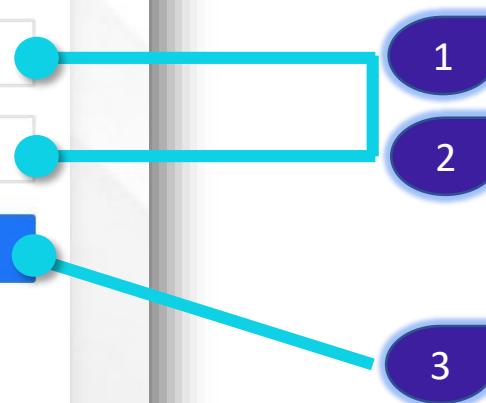
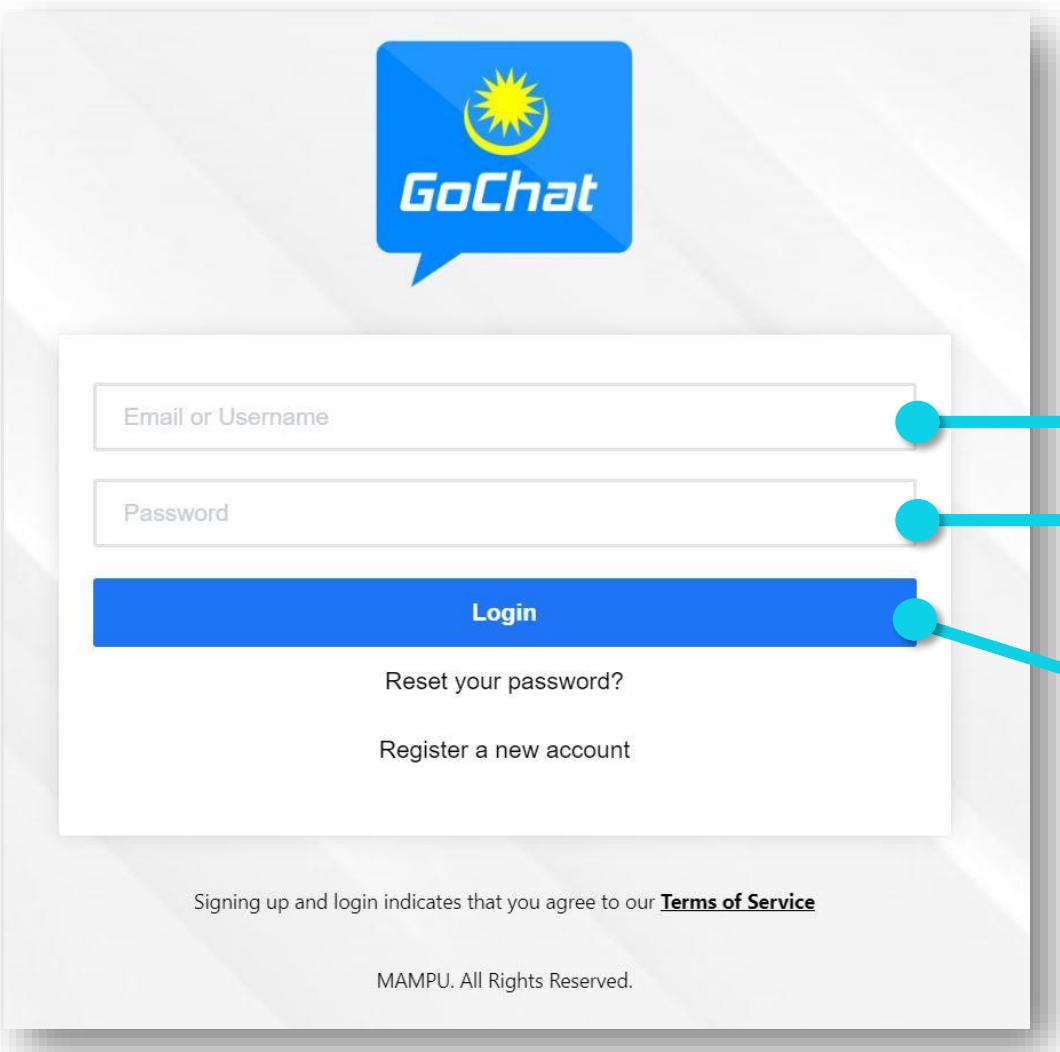
mastura.binti.adam|

[Use this username](#)

[Logout](#)



LOG MASUK



Masukkan E-mel yang telah didaftarkan atau *Username* dan masukkan Kata Laluan(*Password*).

Tekan butang Log Masuk. (*Login*)



TUKAR KATA LALUAN – LANGKAH 1

1

Email or Username

Password

Login

Reset your password?

Register a new account

Masukkan e-mel yang telah berdaftar dengan sistem dan pilih butang *Reset password*

2

GoChat

Email (e.g. xxx@mampu.gov.my)

Reset password

Back to login

Signing up and login indicates that you agree to our [Terms of Service](#)

MAMPU. All Rights Reserved.



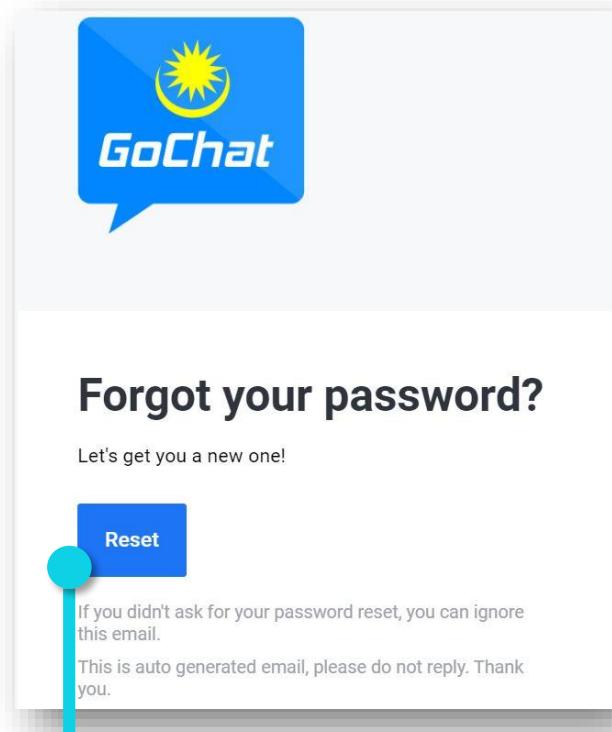
TIPS

Jika email ini didaftarkan, sistem akan menghantar emel dengan langkah-langkah untuk *reset* semula kata laluan

Tekan butang *Reset your password?* pada paparan antara muka log masuk.



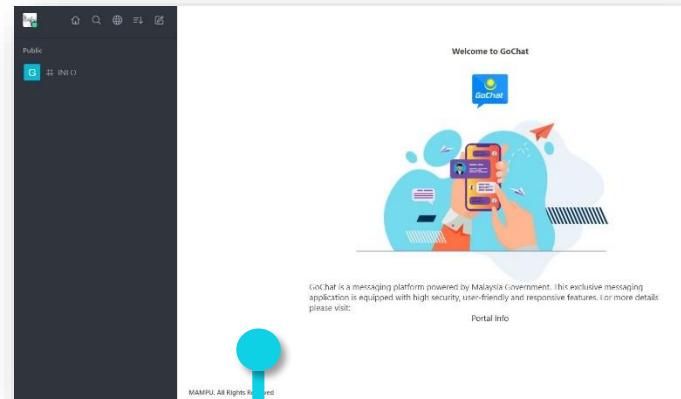
TUKAR KATA LALUAN – LANGKAH 2



3 Semak e-mel dan tekan butang *Reset*

The image shows a password reset form on a GoChat website. It features a "Password" input field with placeholder text "Please enter your new password below:" and a "Reset" button at the bottom. Below the input field, there are several password requirements: "The password should be minimum 12 characters long", "The password should not contain more than 3 repeating characters", "The password should contain at least one lowercase letter", "The password should contain at least one number", and "The password should contain at least one special character". A large purple circle with the number "4" is at the top left, pointing to the "Reset" button.

Masukkan kata laluan baharu dan pilih butang *Reset*.



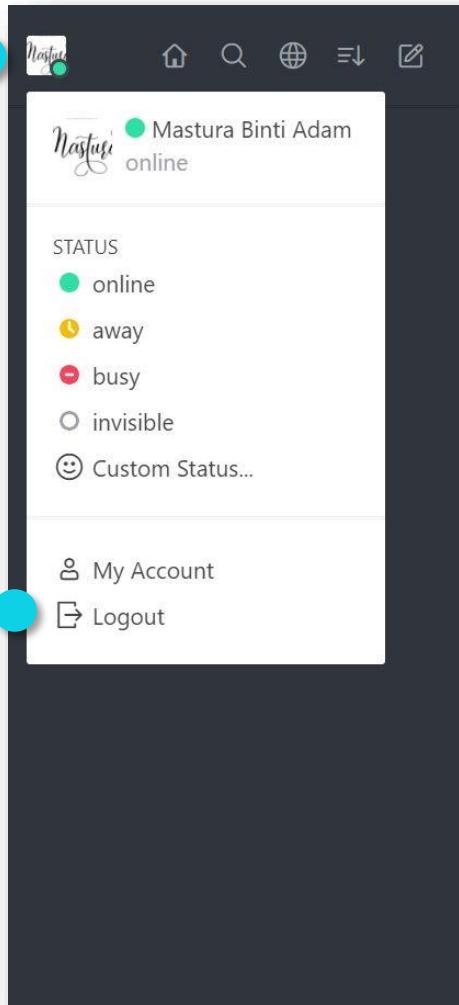
5 Paparan utama GoChat akan dipaparkan



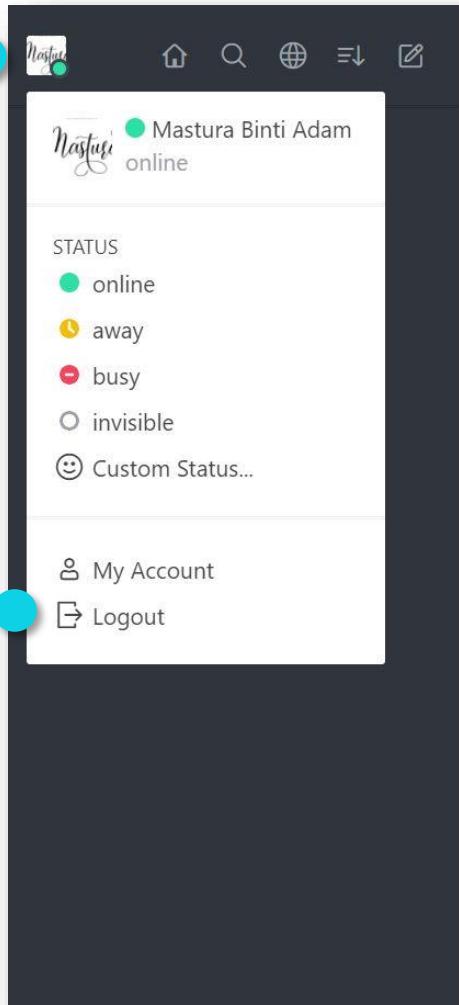
LOG KELUAR

Tekan Butang Avatar

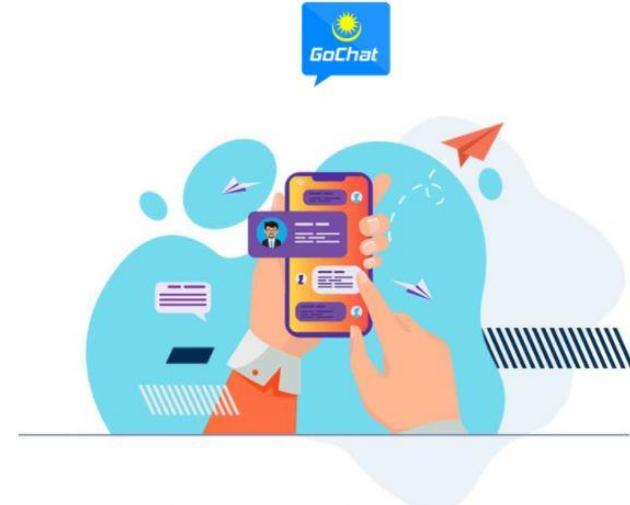
1



Tekan Logout



Welcome to GoChat



GoChat is a messaging platform powered by Malaysia Government. This exclusive messaging application is equipped with high security, user-friendly and responsive features. For more details please visit:

[Portal Info](#)

MAMPU. All Rights Reserved



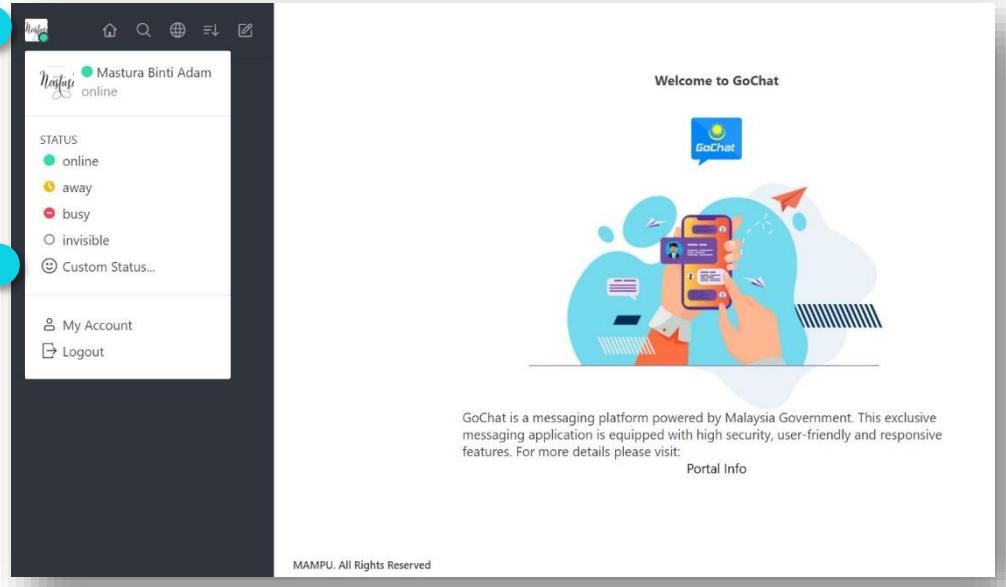
PENGEMASKINIAN PROFIL – KEMASKINI STATUS

1

Tekan Butang Avatar

2

Tekan *Custom Status*



Edit Status

Status Message

What are you doing right now?

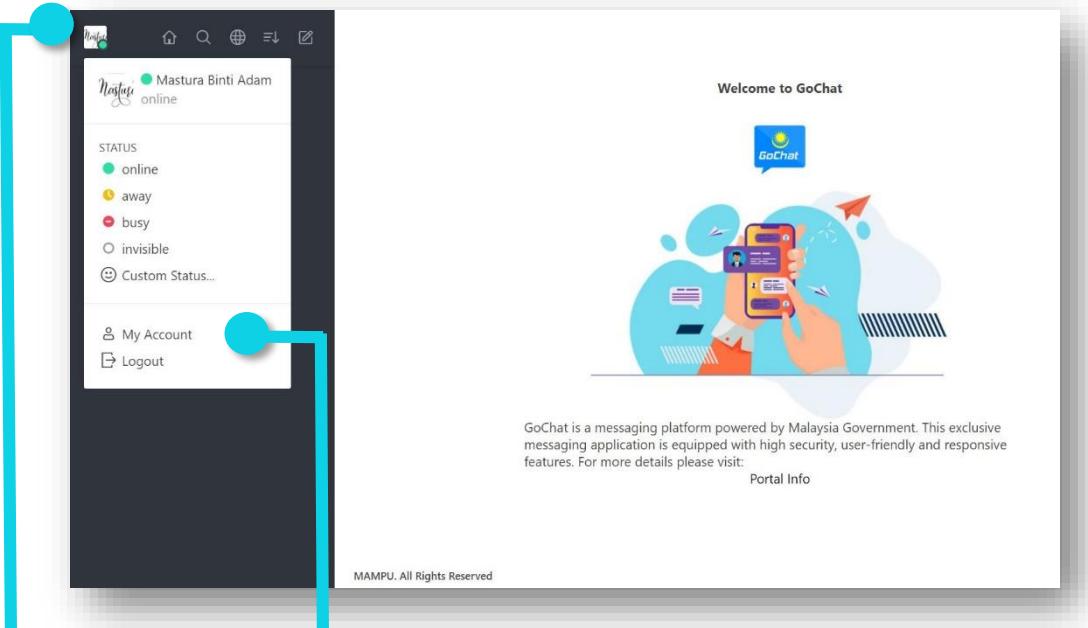
Save

3

Masukkan status yang diingini dalam *Status Message* dan tekan butang *Save*.



PENGEMASKINIAN PROFIL – KEMASKINI PROFIL



1 Tekan butang *Avatar*

2 Tekan butang *My Account*

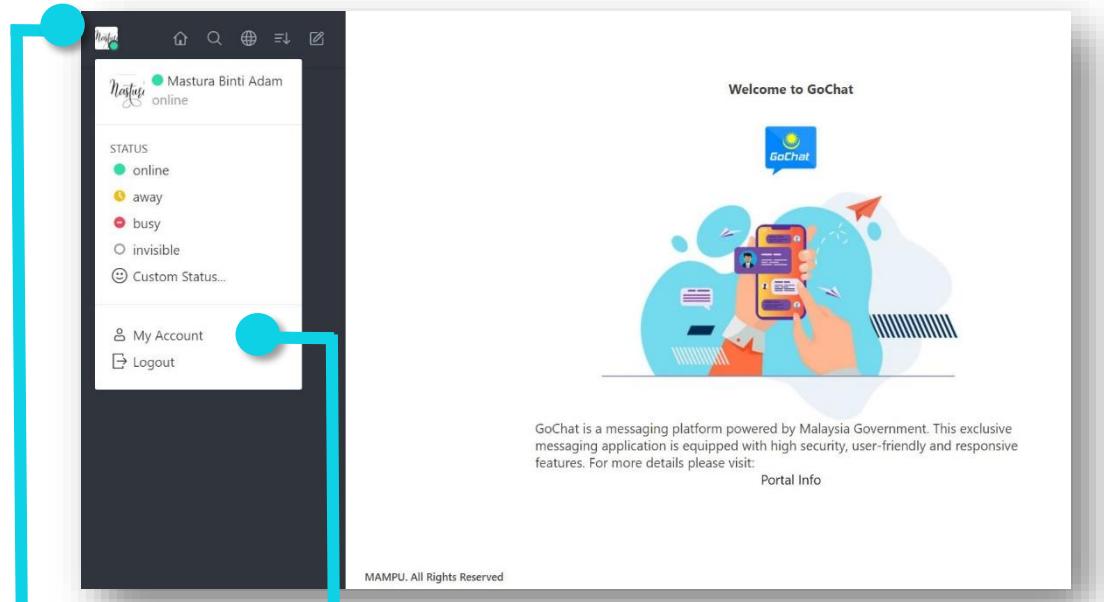
The screenshot shows the 'Profile' settings page. At the top is a 'Profile Picture' section with a placeholder image of a person named 'Nastura' and a 'Save changes' button. Below it are fields for 'Full Name (as per IC)', 'Username', 'Status Message', 'Nickname', 'Bio', 'Email', and 'Password'. A note at the bottom states: 'Your GoChat administrator has disabled the changing of email'. A blue callout bubble labeled '3' points to the 'Profile' button in the top navigation bar. Another blue callout bubble labeled '4' points to the 'Save changes' button at the top right.

3 Pilih butang *Profile*

4 Buat pengemaskinian
yang diingini dan tekan
butang *Save changes*

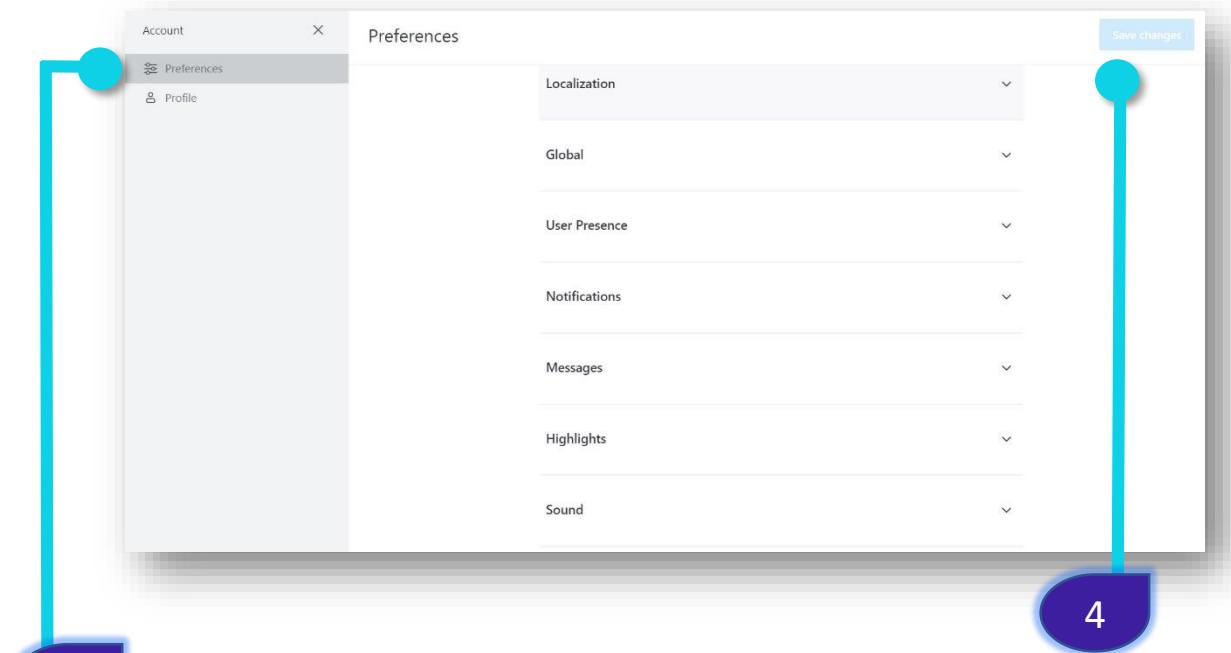


PENGEMASKINIAN PROFIL – PREFERENCES



1 Tekan butang Avatar

2 Tekan butang *My Account*



3 Pilih butang
Preferences

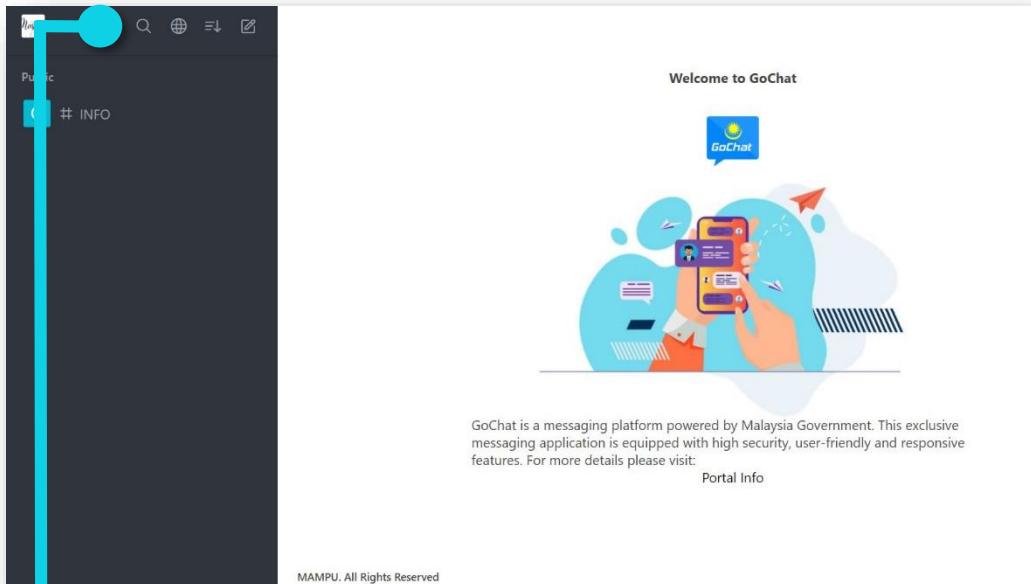
4 Buat pengemaskinian yang
diingini dan tekan butang
Save changes



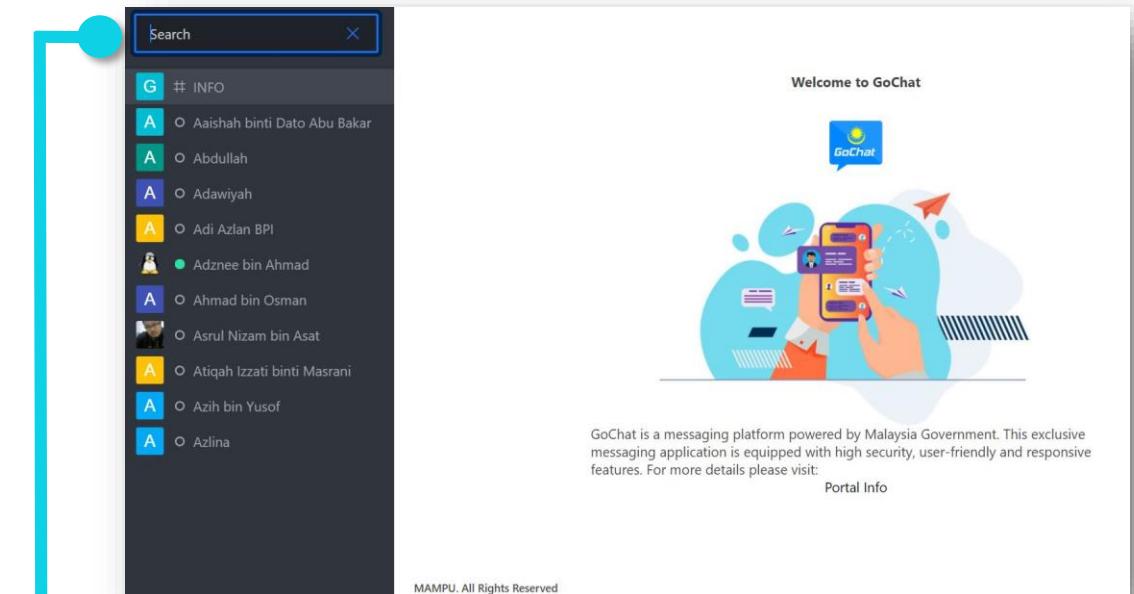
PERBUALAN BIASA – INDIVIDU (KAEDAH 1)

KAEDAH
1

Masukkan nama/e-mel/huruf dalam kotak carian



1 Tekan butang



2

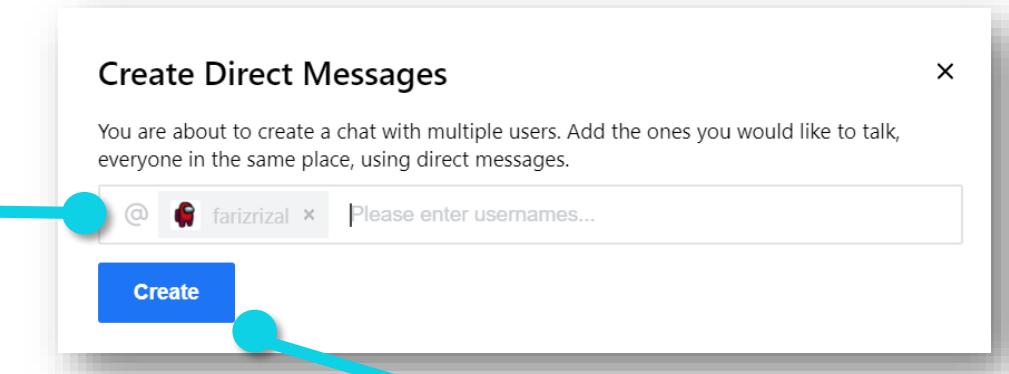
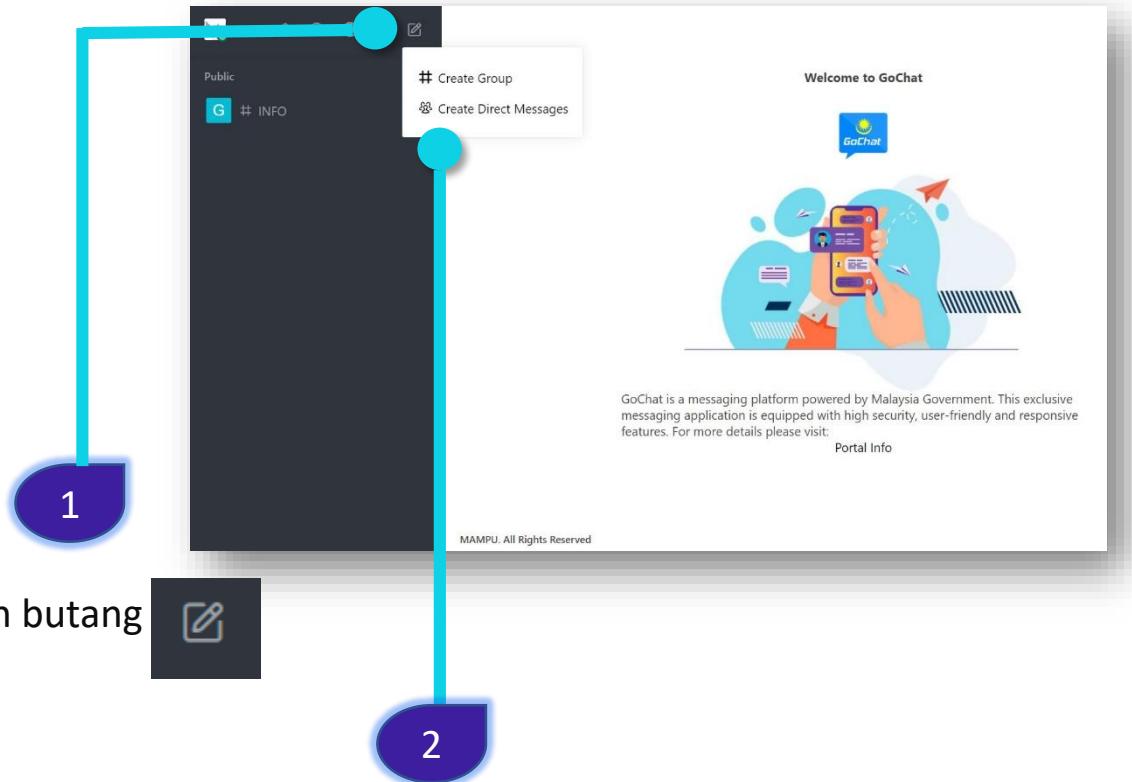
Pilih nama yang dikehendaki daripada senarai hasil carian dan mulakan perbualan.



PERBUALAN BIASA – INDIVIDU (KAEDAH 2)

KAEDAH
2

Fungsi *Create new*



3

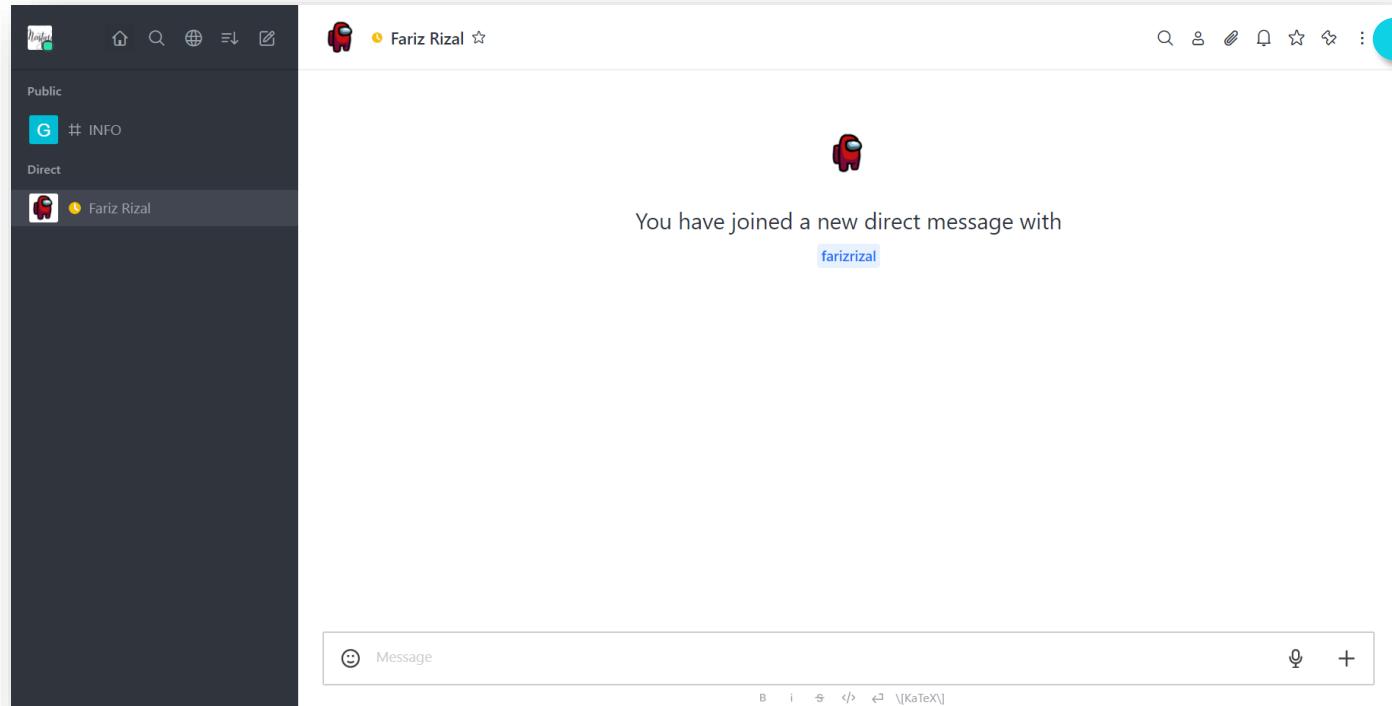
Masukkan nama/e-mel/huruf
berkaitan dengan pengguna
yang dijemput untuk berbual

4

Tekan butang *Create*.



PERBUALAN BIASA – FUNGSI BUTANG PADA PROFIL PENGGUNA



TIPS

Bagi pengguna peranti **iOS**, fungsi ini boleh digunakan oleh untuk mencari, memuat turun dan membuka video, imej atau dokumen yang telah dimuat naik oleh pengguna lain.

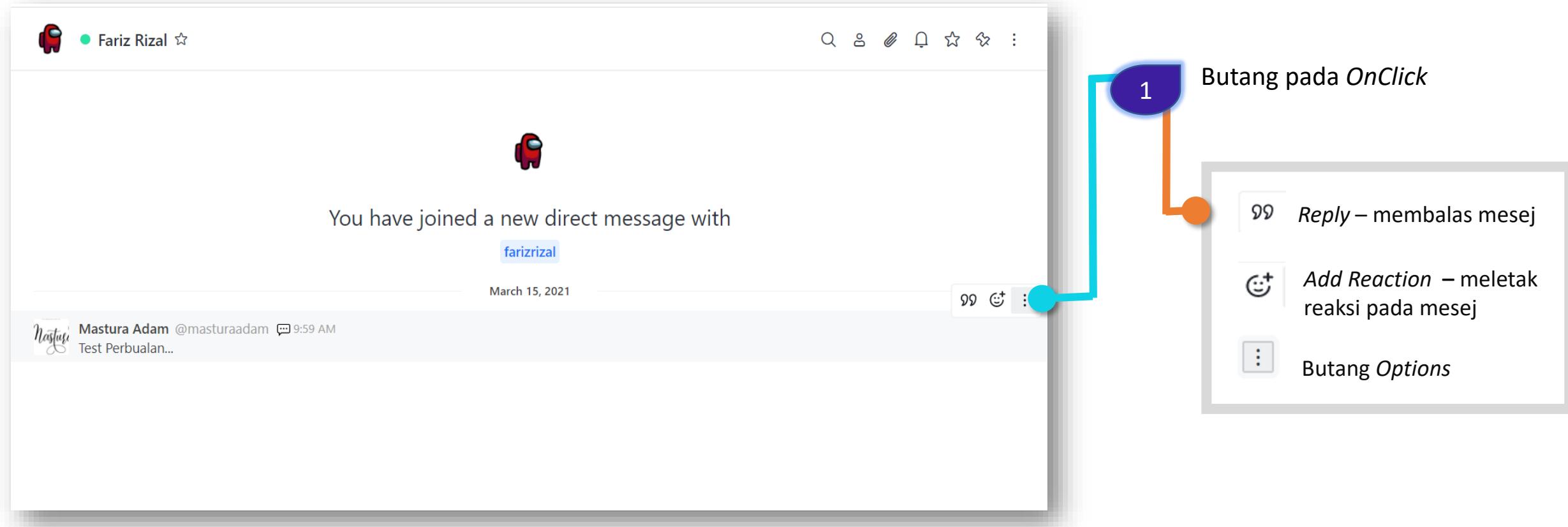
1

Butang pada profil pengguna

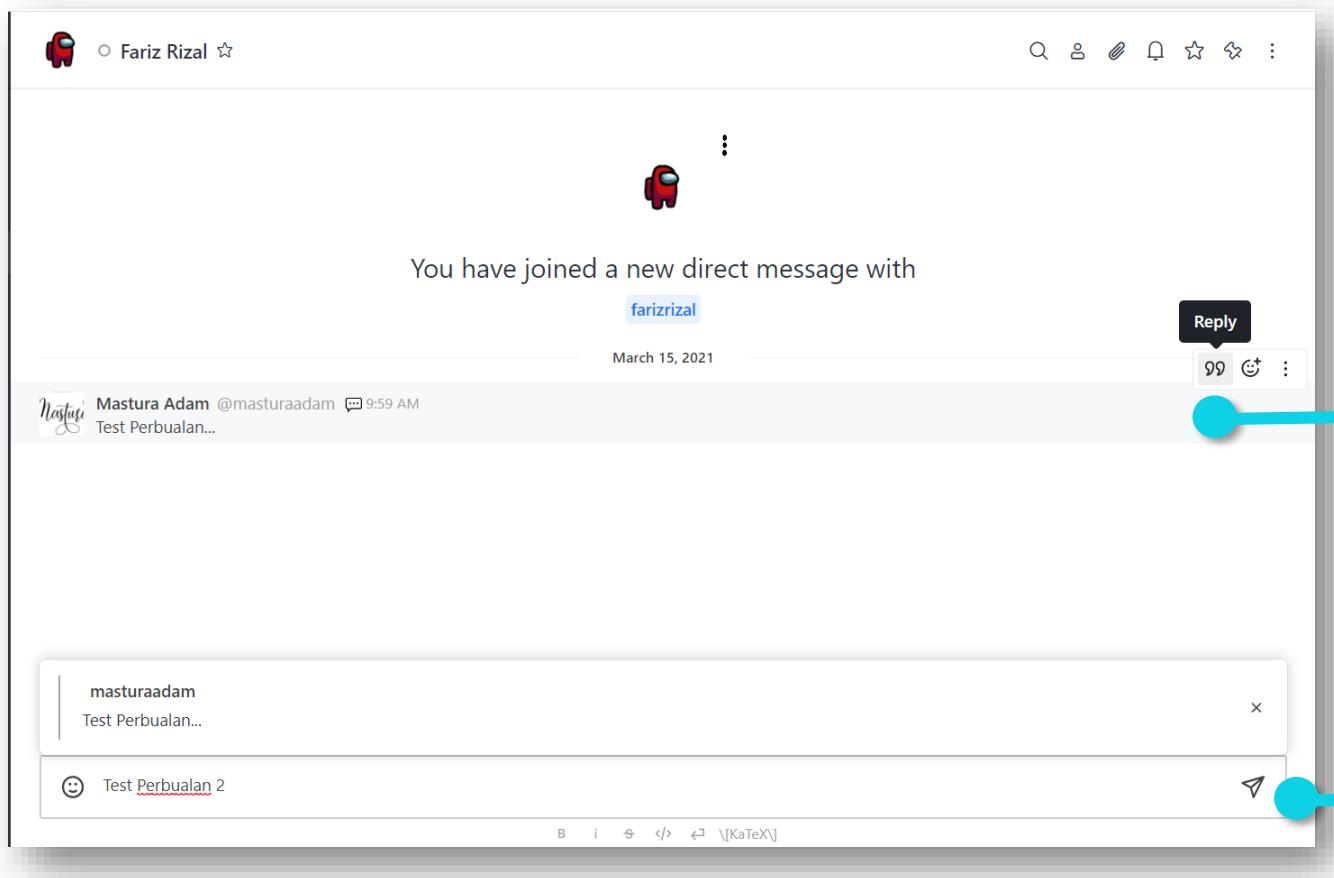
- Untuk buat carian perbualan
- Untuk melihat profil individu.
- Carian lampiran-lampiran yang pernah dimuat naik dalam perbualan
- Untuk tetapkan *on/off* bunyi mesej yang diterima dan tetapan *hide/show* bilangan mesej yang belum dibaca/dibuka
- Untuk menyenaraikan mesej yang ditanda *star*.
- Sekiranya terdapat mesej yang yang ada *dipin* oleh *owner/moderator* dalam perbincangan mesej tersebut akan disenaraikan
- Butang *Options*
- Keyboard Shortcuts* adalah petunjuk *shortcut* papan kekunci yang boleh digunakan semasa perbualan.



PERBUALAN BIASA – FUNGSI BUTANG ONCLICK MESSAGE



PERBUALAN BIASA – FUNGSI BUTANG REPLY

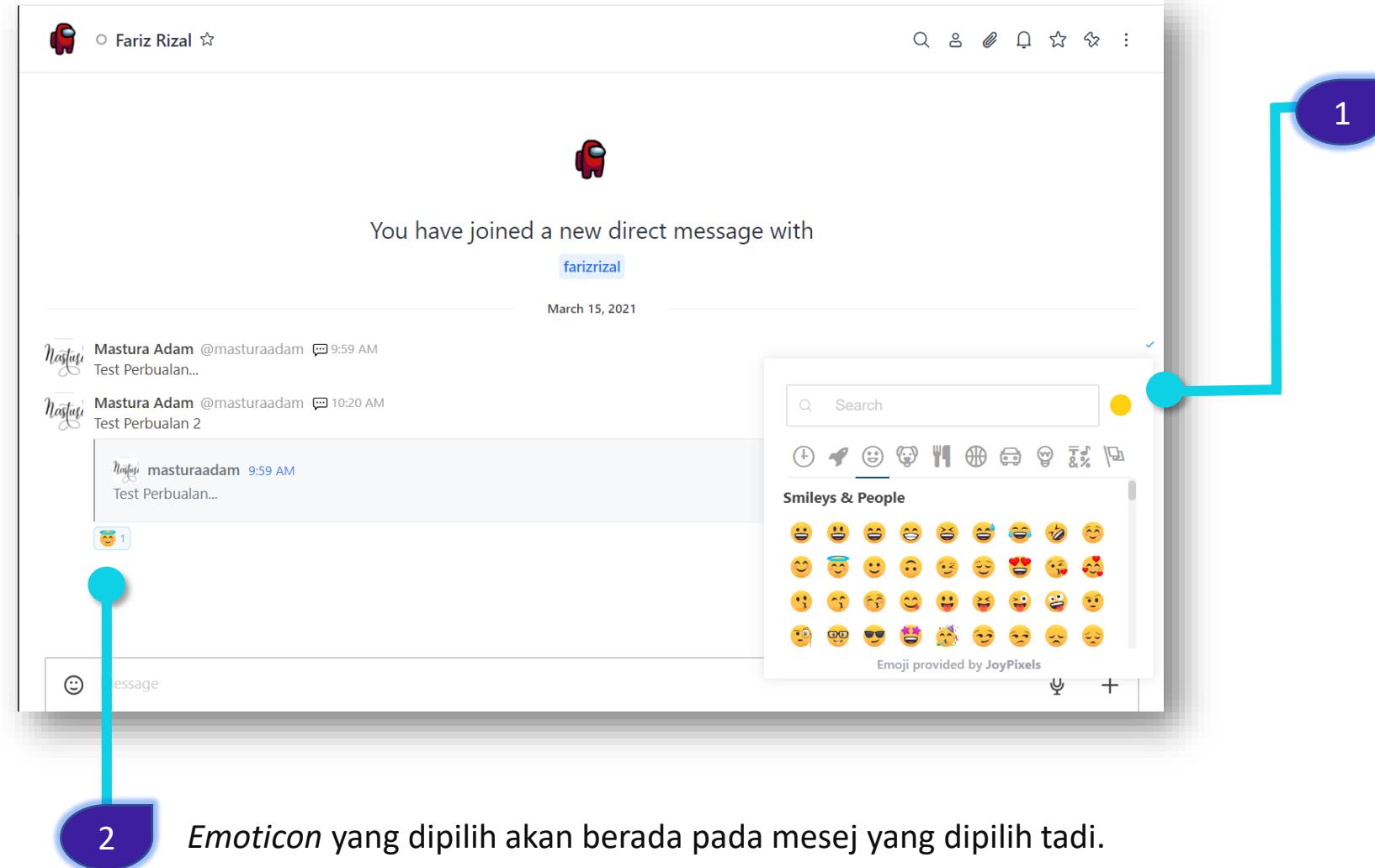


Pilih butang *reply* atau *OnClick* dan pilih *Reply* dari senarai yang dipaparkan.

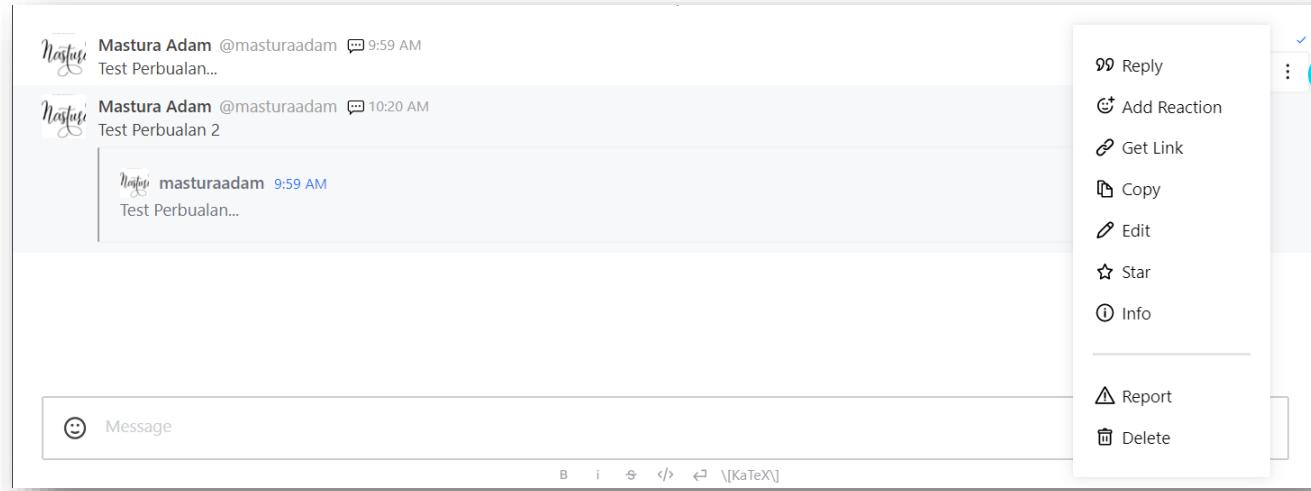
Taip mesej dalam kotak mesej dan tekan butang atau tekan kekunci Enter pada papan kekunci untuk hantar mesej balas.



PERBUALAN BIASA – FUNGSI BUTANG ADD REACTION



PERBUALAN BIASA – FUNGSI BUTANG OPTIONS



1 Butang *Options Message*

- 🔗 Untuk salin perbualan pengguna dan hantar ke pengguna lain
- 📋 Menyalin mesej
- 📝 Menyunting mesej
- ⭐ Menanda mesej
- ⓘ Maklumat masa, tarikh dan pengguna yang telah membuka mesej.
- 🗑 Padam mesej



PERBUALAN BIASA – FUNGSI BUTANG AUDIO

The diagram illustrates the functions of audio message controls in the GoChat web application. It shows two screenshots of a messaging interface. The top screenshot shows a recorded audio message from 'Mastura Adam' at 11:32 AM, labeled 'Audio record.mp3 (21.22 kB)'. The bottom screenshot shows the recording interface with a timer at 0:05 / 0:05.

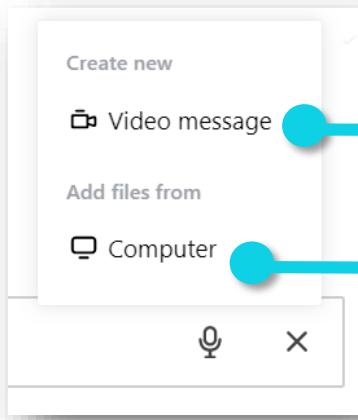
- 1 Tekan *Audio Message* untuk memulakan rakaman suara.
- 2 Rakam pesanan suara dan pilih butang untuk menghantar pesanan audio atau untuk membatal hantaran pesanan audio.
- 3 Pilih butang untuk mendengar kembali pesanan audio dan untuk berhentikan pesanan audio.
- 4 untuk *mute* pesanan audio dan untuk *unmute* pesanan audio.
- 5 untuk muat turun pesanan audio.



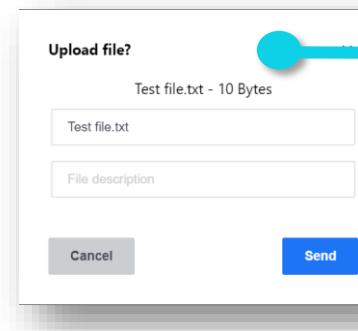
PERBUALAN BIASA – FUNGSI BUTANG +



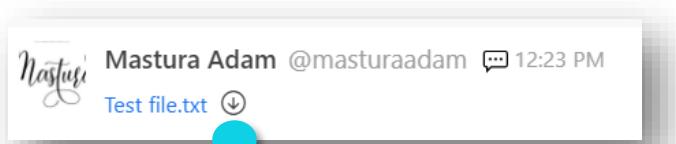
1 Butang + akan bertukar ke X apabila ditekan



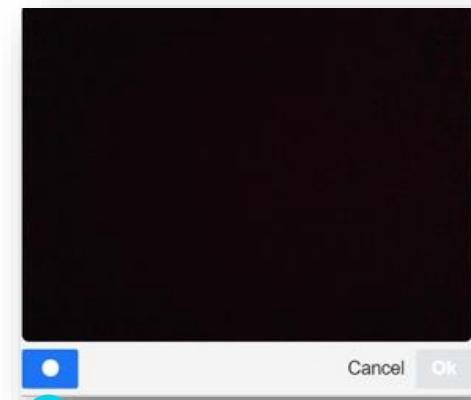
2 Pilih butang Video Message untuk memulakan mesej audio video.



5 Masukkan keterangan fail di ruangan *File description* dan tekan butang Send atau butang Cancel untuk batal.



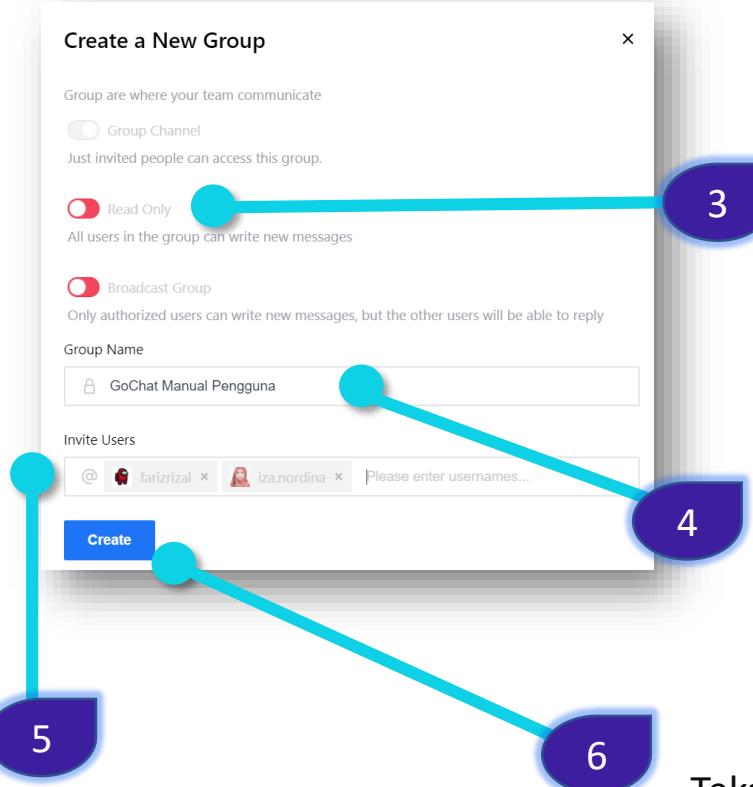
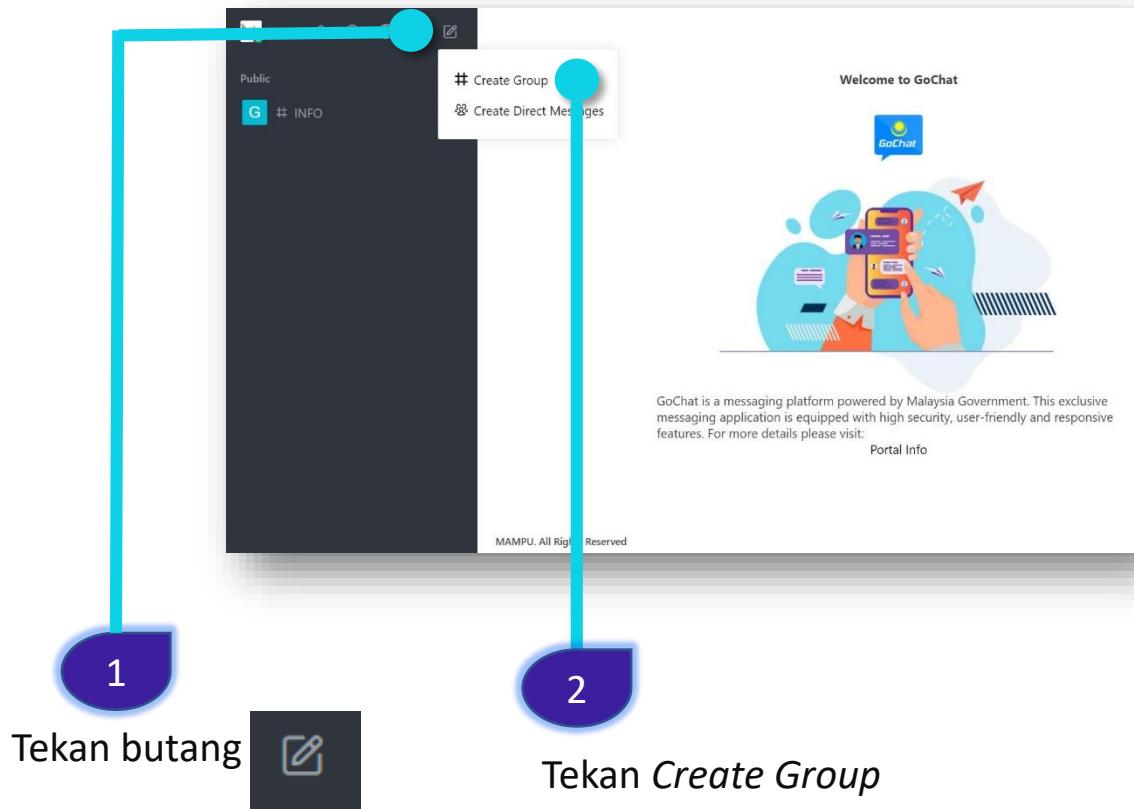
6 Pilih butang atau pilih pada nama fail untuk muat turun.



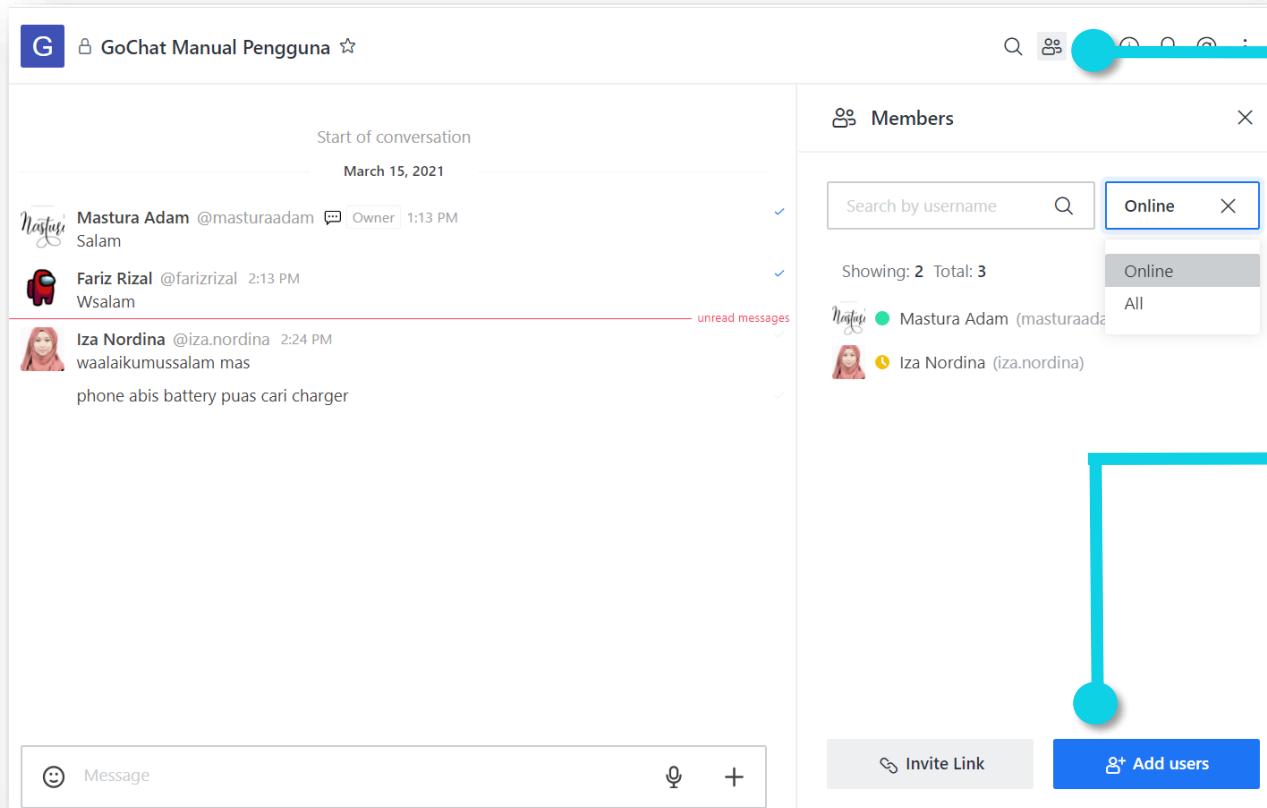
3 Pilih butang Video Message untuk memulakan mesej audio video dan tekan OK.



PERBUALAN KUMPULAN



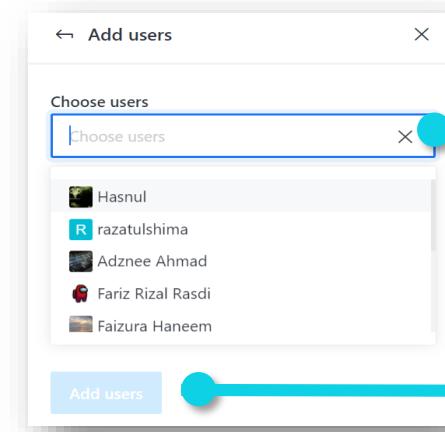
PERBUALAN KUMPULAN – FUNGSI BUTANG MEMBERS (ADD USERS)



1
Butang Members

2
Pilih Search atau senarai drop down dibutang Online untuk melihat keseluruhan ahli dalam kumpulan. Butang Online akan menyenaraikan ahli yang online pada waktu tersebut.

3
Pilih butang Add Users untuk menambah ahli kumpulan

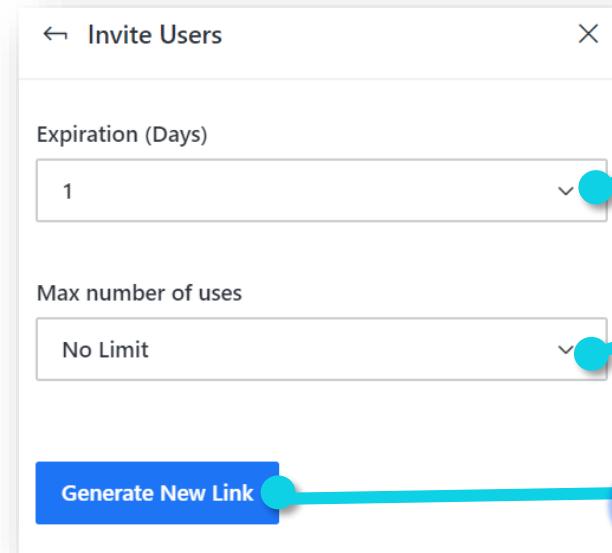
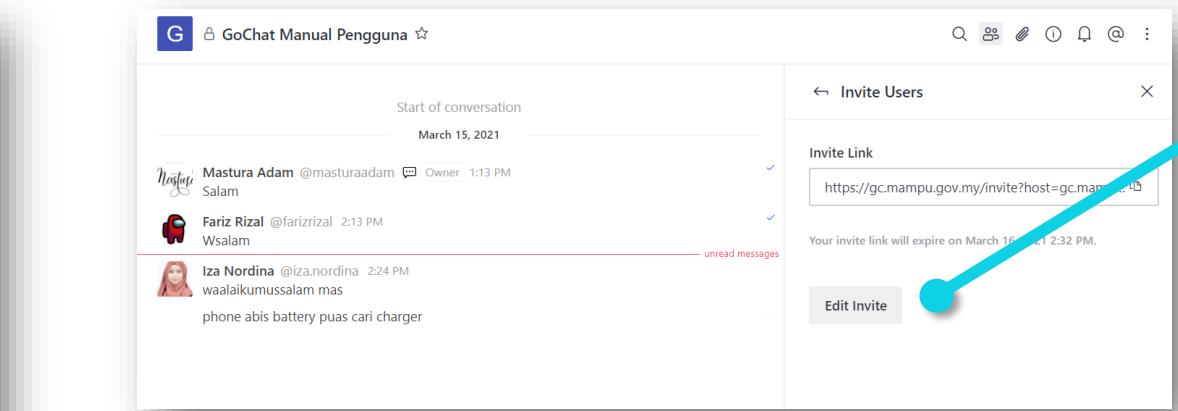
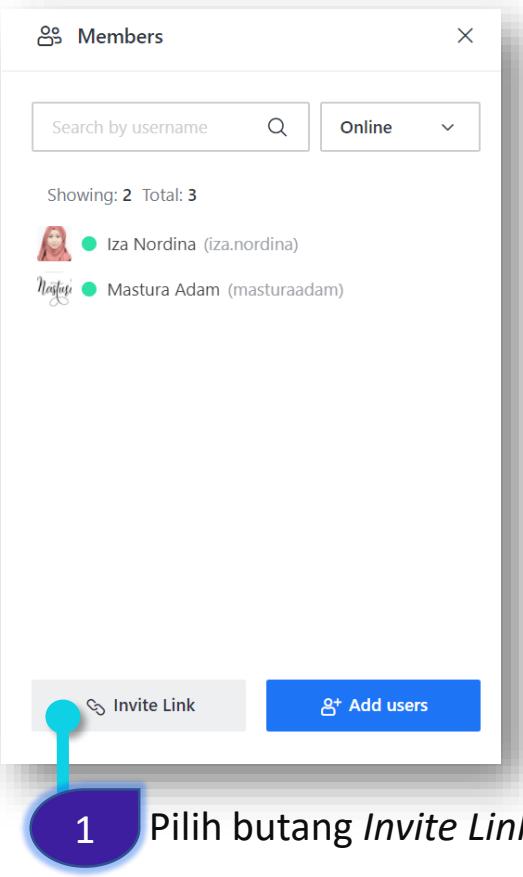


4
Pilih nama pengguna yang ingin ditambah

5
Pilih Add Users dan mesej pengguna telah ditambah



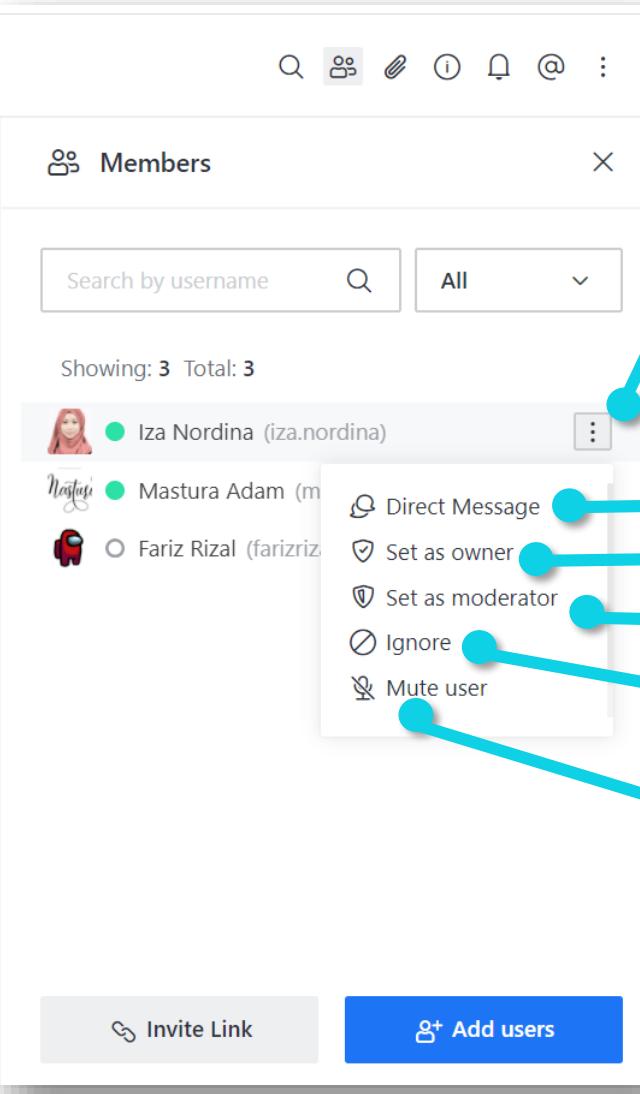
PERBUALAN KUMPULAN – FUNGSI BUTANG MEMBERS (INVITE USERS)



- 1 Pilih butang *Invite Link*
- 2 Pilih *Edit Invite* sekiranya ingin membuat perubahan pada *invite link* yang diberikan secara *default*.
- 3 Pilih hari untuk tempoh *link* yang diberikan akan tamat tempoh.
- 4 Tentukan maximum ahli kumpulan yang boleh dijemput menggunakan *link* tadi.
- 5 Pilih *Generate New Link* dan *link* yang baharu akan dikeluarkan dan pilih *Edit Link* sekiranya ada perubahan lagi.



PERBUALAN KUMPULAN – FUNGSI BUTANG MEMBERS (INVITE USERS)



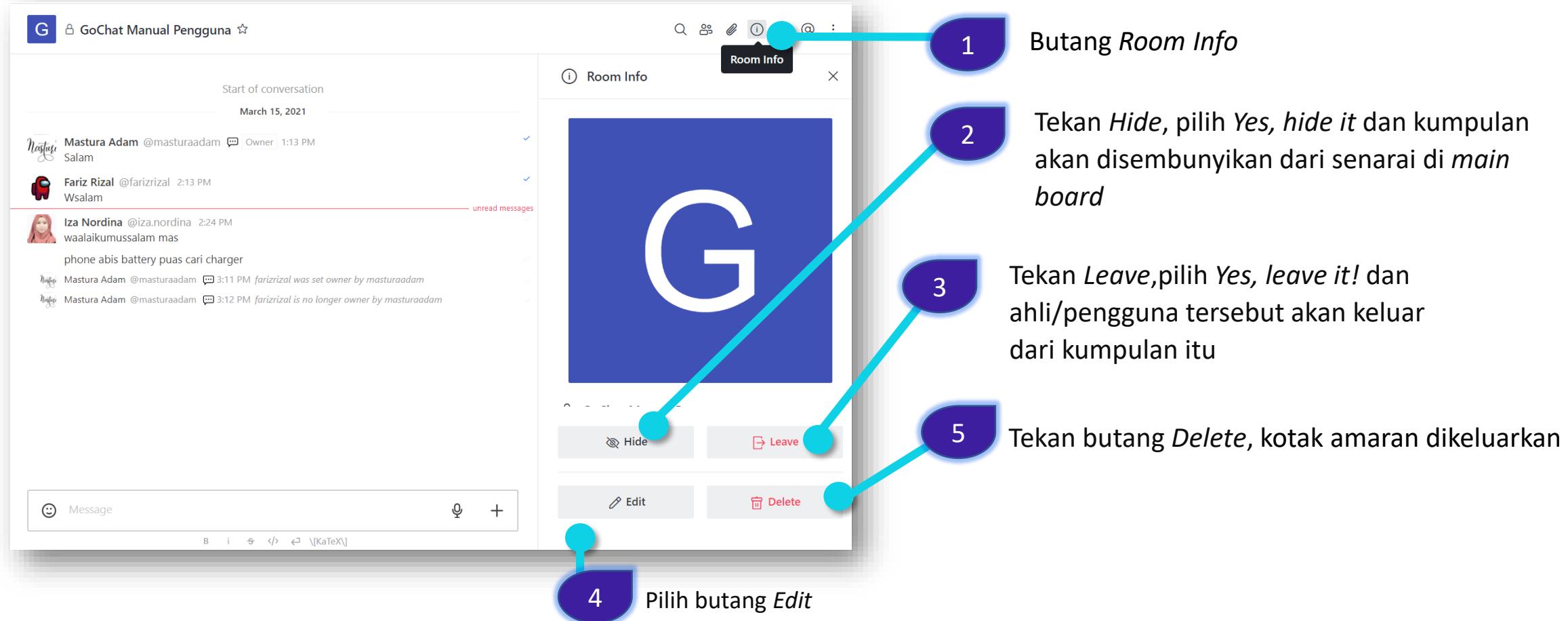
The screenshot shows the 'Members' section of the GoChat platform. It displays a list of users: Iza Nordina (iza.nordina), Mastura Adam (m...), and Fariz Rizal (farizriz). For each user, there is a vertical ellipsis menu. The menu for Iza Nordina is expanded, showing options: Direct Message, Set as owner (with a checked checkbox), Set as moderator, Ignore (with a crossed-out checkbox), and Mute user.

Butang OnClick nama ahli dalam Members

- 1 Tekan *Direct Message* dan perbualan akan dibawa ke skrin perbualan individu dengan ahli/pengguna yang dipilih tadi
- 2 Pilih butang ahli yang hendak diset *as owner* dan pilih *Remove as owner* untuk kembalikan ahli seperti peranan asal
- 3 Langkah adalah sama dengan *Set as owner*
- 4 Semua mesej pengguna tersebut tidak dapat dibaca dan ditanda dengan *This message was ignored*.
- 5 Pengguna tersebut tidak boleh berkomunikasi dengan ahli kumpulan dan hanya boleh *Read Only*.
- 6 **TIPS**
Owner (pengguna yang mencipta kumpulan)/*Moderator* (pengguna yang dilantik oleh *owner*) boleh *Add Users/Invite Users* dan *Remove from Room* ahli.
Fungsi *Add Users*, *Invite Users* dan *Remove Users* hanya akan dapat dilihat dan dilakukan oleh ahli yang berperanan sebagai *Owner*.



PERBUALAN KUMPULAN – FUNGSI BUTANG ROOM INFO



PERBUALAN KUMPULAN – FUNGSI BUTANG ROOM INFO (EDIT ROOM)

The screenshot shows the 'Edit Room' configuration page. It includes fields for 'Full Name (as per IC)', 'Description', 'Announcement', 'Topic', and sections for 'Private', 'Read Only', 'Archived', and 'Hide System Messages'. A large red button at the bottom is labeled 'Delete'.

- 1** *Upload Avatar*: Points to the 'Upload' button next to the current blue placeholder image.
- 2** *Masukkan keterangan/ Description, Annoucement, Topic*: Points to the 'Description', 'Announcement', and 'Topic' input fields.
- 3** *Buat tetapan untuk Private atau Public, Read Only, Archived dan Hide system Messages*: Points to the toggle switches for 'Private', 'Public', 'Read Only', 'Archived', and 'Hide System Messages'.
- 4** *Pilih butang Reset untuk membuat kembali konfigurasi tadi atau Save untuk simpan konfigurasi.*: Points to the 'Reset' and 'Save' buttons at the bottom.



PERBUALAN KUMPULAN – FUNGSI BUTANG FILES, NOTIFICATION, MENTION

The screenshot shows a group conversation in GoChat. At the top left is the group icon and name 'GoChat Manual Pengguna'. The top right features a toolbar with icons for search, file attachments, info, notifications, and mentions. The main area displays a message from 'Mastura Adam' (@masturaadam) at 1:13 PM, followed by messages from 'Fariz Rizal' (@farizriza) and 'Iza Nordina' (@iza.nordina). A status bar at the bottom indicates the message was sent at 3:11 PM and received at 3:12 PM.

1

Butang Profil

- Untuk carian lampiran yang telah dimuat naik oleh pengguna dalam perbualan
- Untuk tetapan *on/off* bunyi mesej yang diterima dan tetapan *hide/show* bilangan mesej yang belum dibaca/dibuka
- Menyenaraikan mesej yang ada disebut/*mention* pengguna dalam perbincangan.

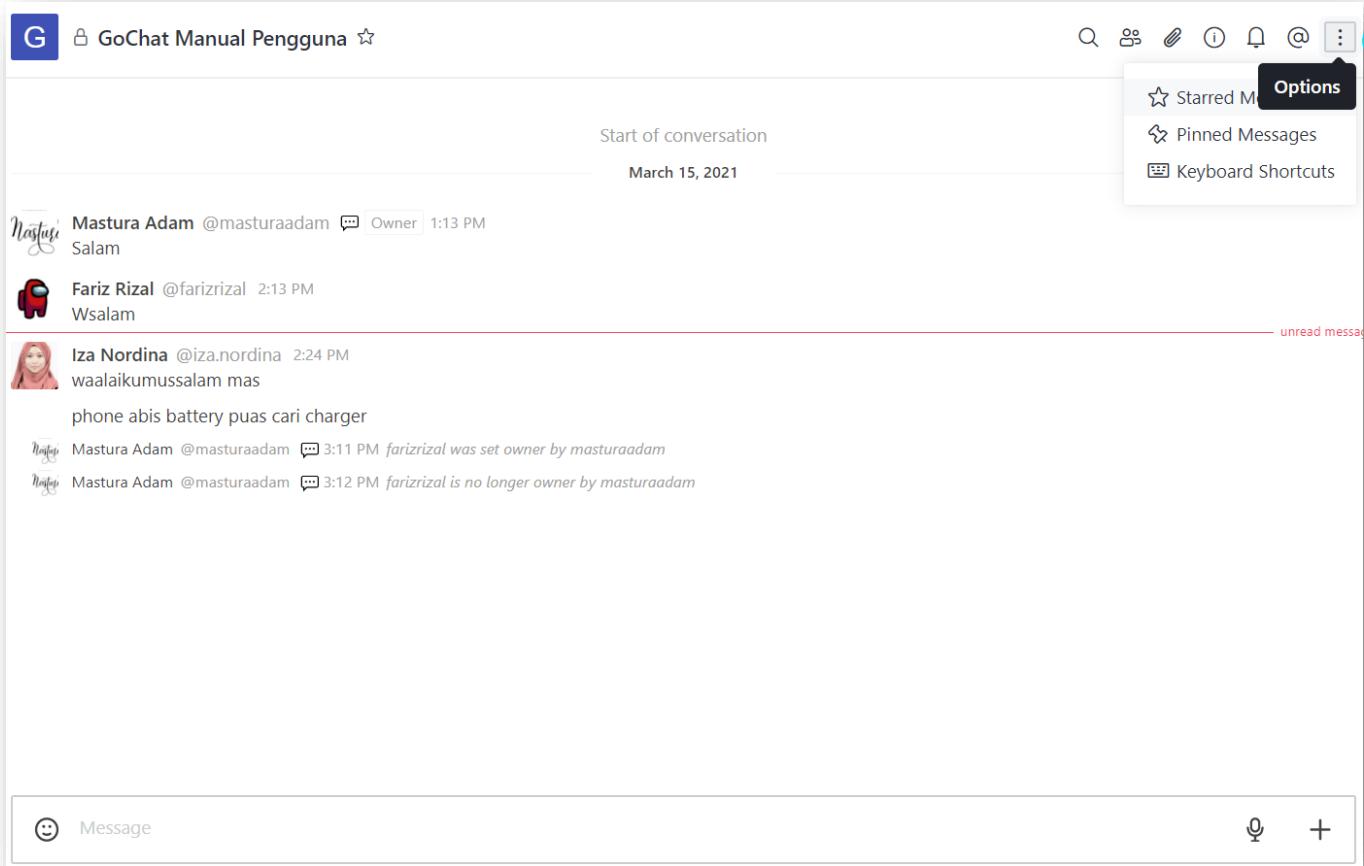


TIPS

Bagi pengguna **peranti IOS**, fungsi boleh digunakan oleh untuk mencari, memuat turun dan membuka video, imej atau dokumen yang telah dimuat naik oleh pengguna lain.



PERBUALAN KUMPULAN – FUNGSI BUTANG *OPTIONS*



1 Butang *Options* Profil Kumpulan

★ Untuk menyenaraikan mesej yang ditanda *star*.

📌 Sekiranya terdapat mesej yang yang ada *dipin* oleh *owner/ moderator* dalam perbincangan mesej tersebut akan disenaraikan.

⌨️ *Keyboard Shortcuts* adalah petunjuk *shortcut* papan kekunci yang boleh digunakan semasa perbualan.



PERBUALAN KUMPULAN – FUNGSI BUTANG OPTIONS AHLI KUMPULAN

The screenshot shows a GoChat conversation interface. At the top left is the group icon and title 'GoChat Manual Pengguna'. Below it is the message header 'Start of conversation' and date 'March 15, 2021'. The conversation list includes messages from 'Mastura Adam', 'Fariz Rizal', and 'Iza Nordina'. A context menu is open over a message from 'Mastura Adam' at 1:13 PM. The menu items are: Reply, Add Reaction, Reply in Direct Message, Get Link, Copy, Pin, Star, Mark Unread, and Report.

1 Butang Options Message

- Membalas mesej
- Meletakkan reaksi pada mesej
- Membalas mesej terus kepada pengguna yang dipilih
- Untuk salin perbualan pengguna dan hantar ke pengguna lain
- Menyalin mesej
- Sekiranya terdapat mesej yang yang ada *dipin* oleh owner/ moderator dalam perbincangan mesej tersebut akan disenaraikan.
- Menanda mesej
- Mesej yang sudah dibaca boleh dijadikan belum dibaca
- Maklumat masa, tarikh dan pengguna yang telah membuka mesej.



PERBUALAN KUMPULAN – PROFIL PENGGUNA /AHLI KUMPULAN

The screenshot shows a direct message conversation between Mastura Adam (@masturaadam) and Fariz Rizal (@farizriza). Mastura Adam is the owner of the conversation. A context menu is open over Fariz Rizal's profile picture, listing options: Set as moderator, Ignore, Mute user, and Remove from room. A callout bubble points to the 'See full profile' link in the menu.

1 Butang Direct Message

2 Butang Set as owner

3 Butang OnClicks

- Set as Moderator
- Ignore
- Mute user
- Remove from room

4 Tekan butang *See full profile*, user info akan dikeluarkan.

5 User Info

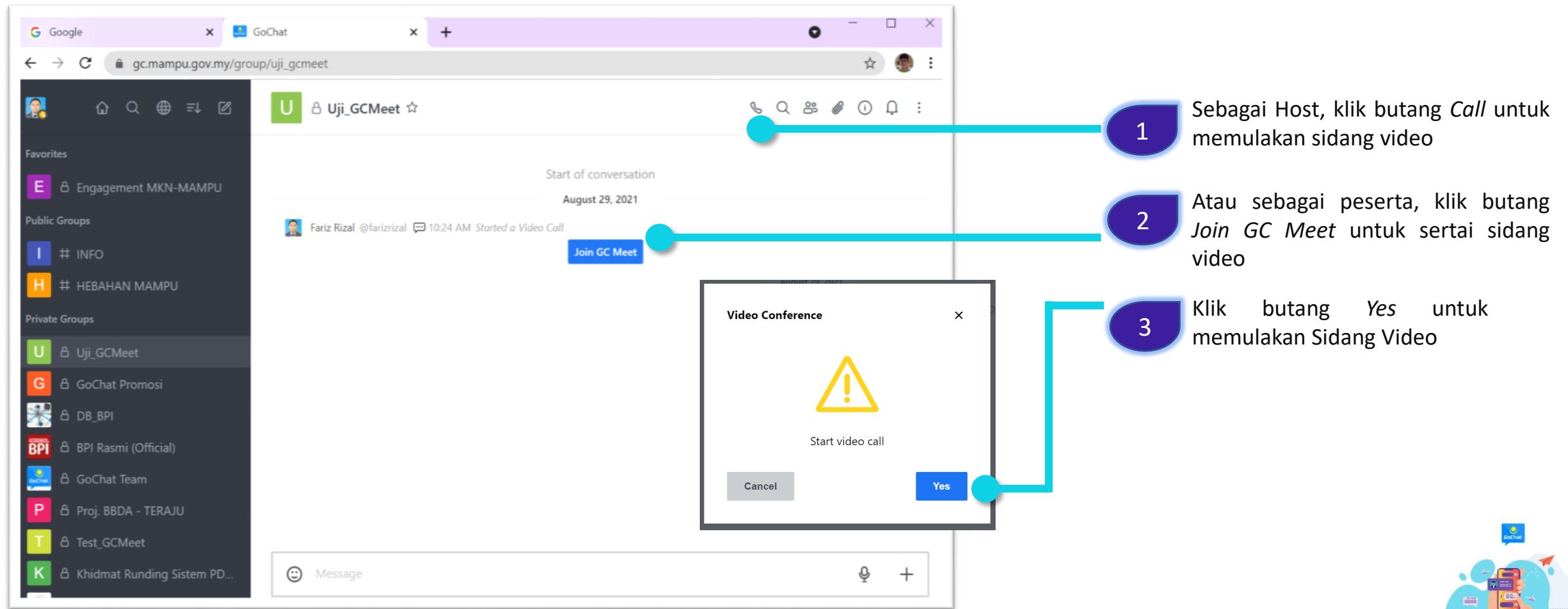
User Info panel:

- farizriza
- Believe u can and u're halfway there
- Roles: user
- Local Time: 12:16 PM (UTC 8)
- Username: farizriza
- Last login: 11:23 AM
- Full Name: Fariz Rizal
- Email (e.g. xxx@mampu.gov.my): [REDACTED]

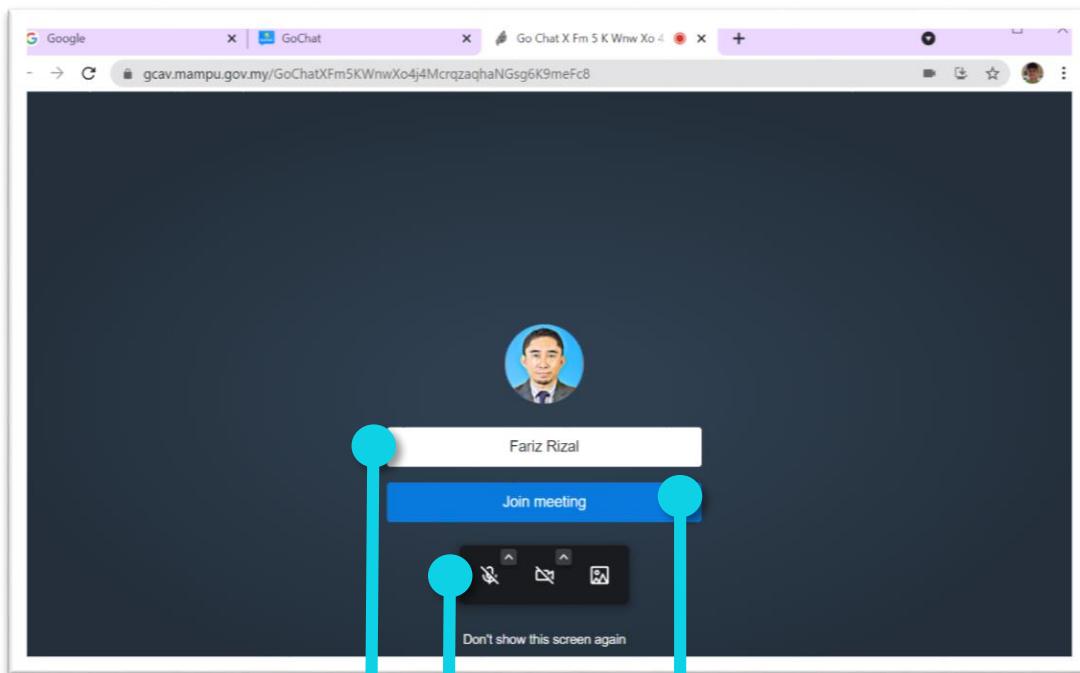
GoChat logo at the bottom right.

SIDANG VIDEO MELALUI GCMEET

GcMeet adalah fungsi Sidang Video bagi aplikasi GoChat. GcMeet adalah sesuai untuk perbicangan **kumpulan yang kecil**. Jumlah pengguna yang dihadkan adalah sehingga **10 orang sahaja** bagi satu sesi untuk kualiti audio dan video yang baik.



SIDANG VIDEO MELALUI GCMEET



Tetapkan nama

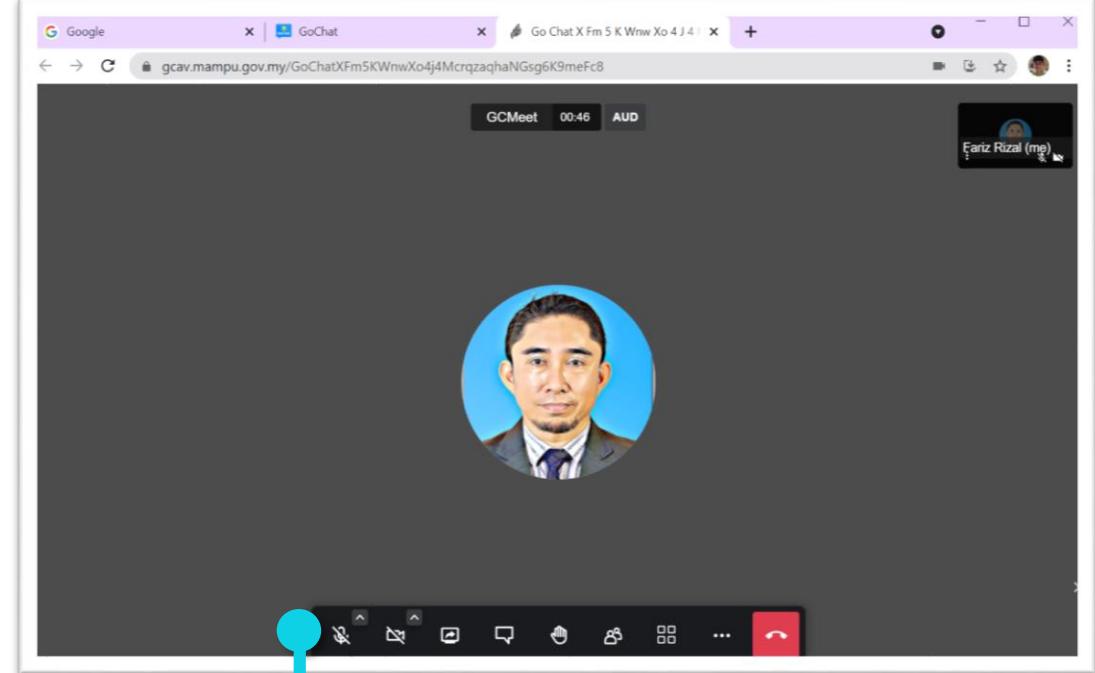
1

Tetapan
Microphone

2

dan Camera On
atau Off

Klik butang *Join
Meeting*

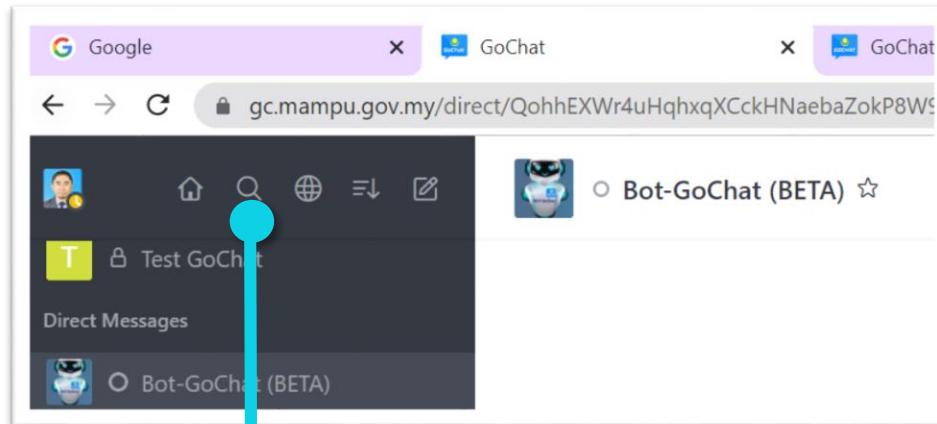


4

- Butang *Mute/Unmute Microphone*
- Butang *On/Off Camera*
- Butang *Share Screen*
- Butang *Chat*
- Butang *Raise hand*
- Butang *Participants*
- Butang *Toggle Tile/Filmstrip View*
- Butang *Settings*
- Butang *End VC*

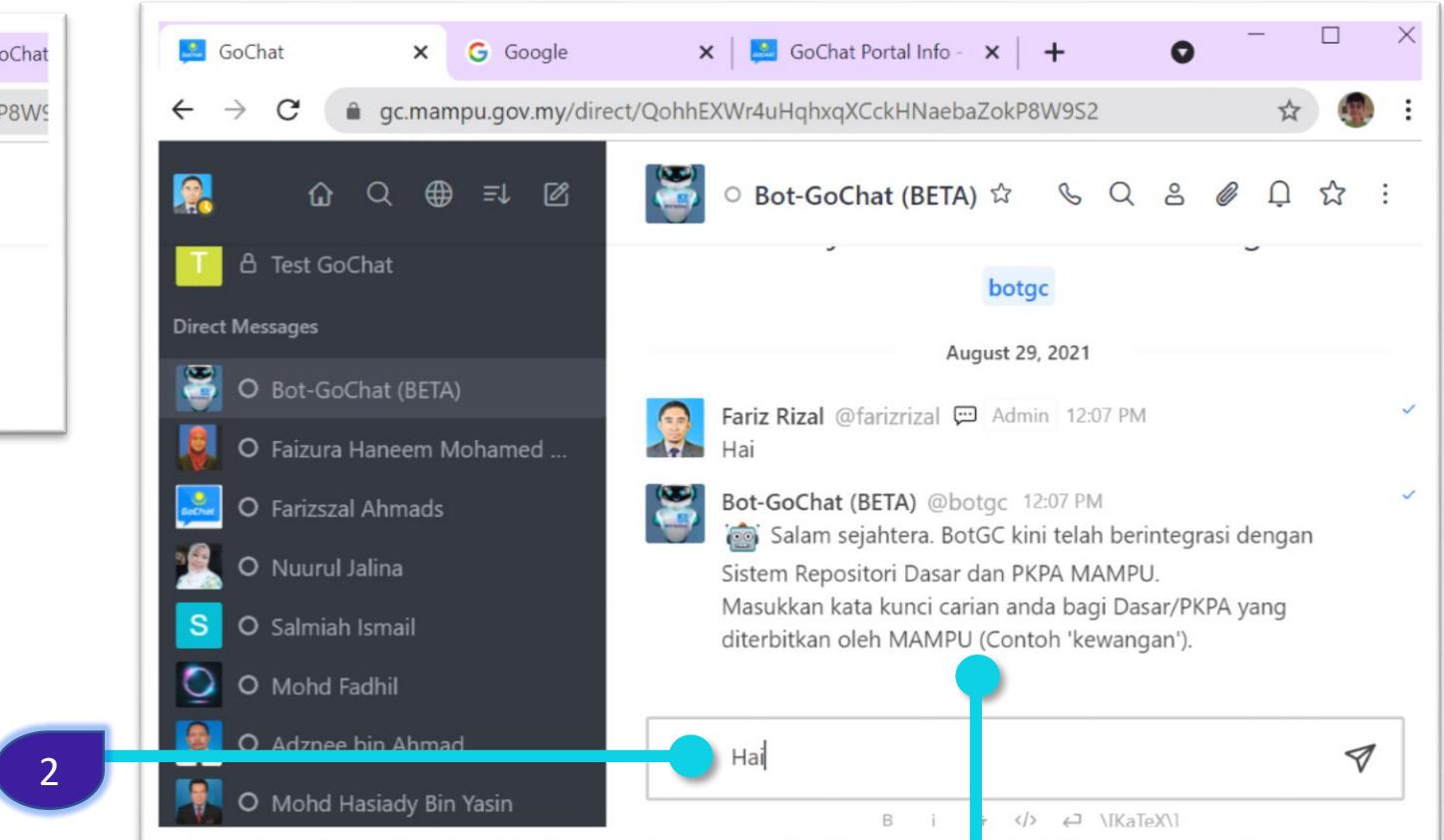
PENCARIAN DASAR DAN PKPA MAMPU MELALUI GCBot

GCBot adalah fungsi AI bagi GoChat di mana ia berperanan membantu pengguna mencari Dasar/PKPA yang dikeluarkan oleh MAMPU.



Buat Carian Direct Message dengan Bot-GoChat (Beta)

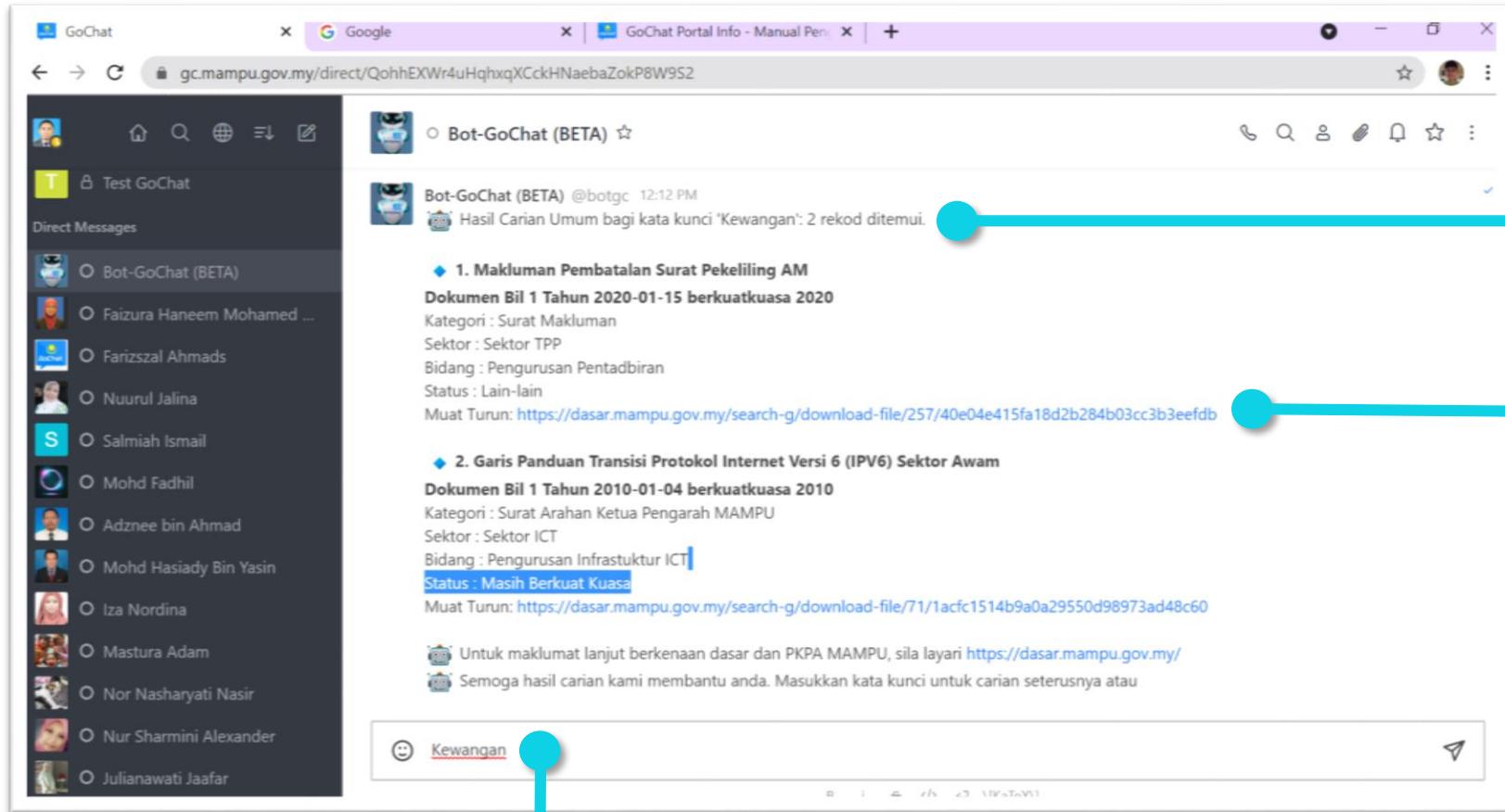
Mulakan perbualan bersama
GCBot dengan ucapan
Assalamualaikum, Salam atau Hai.



GCBot akan memberikan respond dan
masukkan kata kunci seperti 'Kewangan'



PENCARIAN DASAR DAN PKPA MAMPU MELALUI GCBot



6 Teruskan carian dengan kata kunci yang berlainan atau taip 'Bye' untuk akhiri perbualan

4 GCBot akan menyenaraikan 2 Dasar/PKPA yang berkaitan 'Kewangan'

5 Klik pada muat turun untuk melihat dokumen

